|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Hội đồng Đội Trung ương** | **Plan International Việt Nam** |

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN**

**SỬ DỤNG BỘ CÔNG CỤ THU THẬP THÔNG TIN VỀ THỰC HIỆN QUYỀN TRẺ EM**

**DÀNH CHO TRẺ EM**

**(Dành cho tập huấn viên)**

**HÀ NỘI, 2020**

**GIỚI THIỆU**

Thực hiện Luật Trẻ em năm 2016, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh là cơ quan đại diện tiếng nói của trẻ em. Nhằm thúc đẩy quyền tham gia của trẻ em vào các vấn đề về trẻ em, Hội đồng Đội Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phối hợp các địa phương và các tổ chức thực hiện mô hình Hội đồng Trẻ em ở một số tỉnh và huyện trên địa bàn cả nước.

Tổ chức Plan International Việt Nam phối hợp với Hội đồng đội Trung ương triển khai chương trình hợp tác 3 năm “Thúc đẩy quyền tham gia của trẻ em vào các vấn đề về trẻ em” bắt đầu từ năm 2019. Mục tiêu của chương trình là thúc đẩy tiếng nói và sự tham gia có ý nghĩa của trẻ em trai, trẻ em gái vào trong quá trình xây dựng và thực thi chính sách, pháp luật liên quan đến Quyền trẻ em được quy định trong Luật trẻ em năm 2016, đặc biệt là các em trai, các em gái sống trong hoàn cảnh khó khăn hoặc sinh sống tại các vùng dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa.

Một kết quả của chương trình hợp tác là Mô hình *“****Hội đồng trẻ em****”* và *“****Phiên đối thoại, lắng nghe ý kiến của trẻ em****”* của các đại biểu quốc hội và hội đồng nhân dân tỉnh được triển khai tại 5 tỉnh Hà Giang, Lai Châu, Quảng Trị, Quảng Bình, Kon Tum làm cơ sở cho việc nhân rộng mô hình trên toàn quốc.

Nhằm thu thập thông tin về các vấn đề đang ảnh hưởng đến trẻ em; trực tiếp dưới góc nhìn trẻ em để cung cấp thêm thông tin thực tế cho các báo cáo của Hội đồng trẻ em và hoạt động đối thoại của Hội đồng trẻ em với đại biểu quốc hội và Hội đồng Nhân dân, cần thiết phải có hướng dẫn và công cụ phù hợp dành cho trẻ em cũng như phương pháp tiếp cận và phân tích phù hợp đối với các em.

Cuốn “**Tài liệu hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về quyền trẻ em”** này do Hội đồng Đội Trung ương và Plan International Việt Nam tổ chức biên soạn. Tài liệu này cung cấp những thông tin hướng dẫn nhằm hỗ trợ đội ngũ cán bộ/giảng viên của các tỉnh/huyện: i) sử dụng bộ tài liệu và tiến hành tập huấn một cách hiệu quả cho các thành viên Hội đồng Trẻ em của tỉnh và huyện biết cách sử dụng bộ công cụ nghiên cứu để thu thập và tổng hợp thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em ở địa phương; ii) tổng hợp thông tin làm báo cáo về thực trạng thực hiện Quyền trẻ em dưới góc nhìn trẻ em cấp huyện, tỉnh và quốc gia.

Thông tin trong tài liệu này được chia thành các phần sau:

**Phần 1:** **Tổ chức thực hiện nghiên cứu.** Phần này giới thiệu tổng thể các công việc cần tổ chức thực hiện bao gồm các hoạt động tập huấn, thu thập thông tin, tổng hợp báo cáo và viết báo cáo nghiên cứucũng như các nguyên tắc trong nghiên cứu với trẻ em và cách lựa chọn trẻ em tham gia nghiên cứu.

**Phần 2: Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về quyền trẻ em.** Phần này giới thiệu về cách tiếp cận trong việc sử dụng bộ công cụ và hướng dẫn cách sử dụng bộ công cụ để thu thập thông tin về quyền trẻ em.

**Phần 3: Chuẩn bị và thực hiện kế hoạch thu thập thông tin và xử lý số liệu.** Phần này giới thiệu cho đối tượng biết cách chọn mẫu, lập kế hoạch, triển khai kế hoạch thu thập thông tin

**Phần 4: Mẫu báo cáo.** Phần này giới thiệu các mẫu báo cáo về việc thực hiện quyền trẻ em ở các địa phương.

# 

# MỤC LỤC

[Phần 1: Tổ chức thực hiện nghiên cứu 6](#_Toc40683359)

[Phần 2: Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về quyền trẻ em 14](#_Toc40683360)

[1. Cách tiếp cận trong xây dựng bộ công cụ thu thập thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em. 14](#_Toc40683361)

[2. Hướng dẫn sử dụng khi thu thập thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em. 14](#_Toc40683362)

[Công cụ 1: Phiếu trưng cầu ý kiến trẻ em 15](#_Toc40683363)

[Công cụ 2: Phỏng vấn sâu 17](#_Toc40683364)

[Công cụ 3: Thảo luận nhóm tập trung 20](#_Toc40683365)

[Công cụ 4: Câu chuyện ảnh. 23](#_Toc40683366)

[Phần 3: Chuẩn bị và thực hiện kế hoạch thu thập thông tin và xử lý số liệu 25](#_Toc40683367)

[1. Chọn địa bàn, chọn mẫu: 25](#_Toc40683368)

[2. Tổ chức tập huấn cho trẻ em là ủy viên Hội đồng trẻ em là điều tra viên 25](#_Toc40683369)

[3. Cách xử lý và phân tích thông tin 28](#_Toc40683370)

[Phần 4: Mẫu báo cáo 31](#_Toc40683371)

[Phụ lục 34](#_Toc40683372)

[Phụ lục 1: Bảng hỏi 34](#_Toc40683373)

[Phụ lục 2: Hướng dẫn thảo luận nhóm tập trung 35](#_Toc40683374)

[Phụ lục 3: Hướng dẫn phỏng vấn sâu 48](#_Toc40683375)

[Phụ lục 4: Mẫu phiếu đồng thuận tham gia nghiên cứu 57](#_Toc40683376)

[Phụ lục 5: Chương trình tập huấn cho Giảng viên Nguồn của tỉnh về Hướng dẫn tập huấn và sử dụng bộ công cụ nghiên cứu thực hiện quyền trẻ em do trẻ em tiến hành 62](#_Toc40683377)

[Phụ lục 6 : Chương trình tập huấn cho Hội đồng Trẻ em tỉnh, huyện về sử dụng bộ công cụ nghiên cứu thực hiện quyền trẻ em. 66](#_Toc40683378)

# Phần 1: Tổ chức thực hiện nghiên cứu

1. **Tổ chức thực hiện hoạt động nghiên cứu thu thập thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em tại các tỉnh**

Các công việc cần triển khai theo trình tự như sau:

1. **Tập huấn hướng dẫn sử dụng bộ công cụ nghiên cứu cho Nhóm Giảng viên Nguồn/Cán bộ hỗ trợ Hội đồng Trẻ em** **cấp tỉnh** của 05 tỉnh dự án (Hà Giang, Lai Châu, Quảng Bình, Quảng Trị và Kon Tum).

* Giảng viên: Chuyên gia từ Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam
* Học viên: 30 - 35 Giảng viên Nguồn/Cán bộ hỗ trợ Hội đồng Trẻ em cấp tỉnh (đã tham dự khóa tập huấn Giảng viên Nguồn của tỉnh về xây dựng và vận hành mô hình Hội đồng Trẻ em), gồm:

1. GV Nguồn của tỉnh là cán bộ quản lý và chuyên viên của Tỉnh Đoàn, Hội Đồng Đội tỉnh, Sở Lao động thương binh xã hội, Sở giáo dục tỉnh (những người chịu trách nhiệm hỗ trợ Hội đồng Trẻ em tỉnh) (ưu tiên)
2. Cán bộ quản lý và chuyên trách của đối tác chiến lược ở các huyện sẽ triển khai mô hình Hội đồng Trẻ em ở huyện (Hội đồng đội ở huyện, huyện đoàn, phòng LĐTBXH, phòng Giáo dục - những người chịu trách nhiệm hỗ trợ Hội đồng Trẻ em huyện) (ưu tiên)
3. Giáo viên Tổng phụ trách Đội, Đoàn của các trường có học sinh là thành viên Hội đồng Trẻ em tại tỉnh, huyện (ưu tiên)
4. Đại diện đơn vị trực thuộc cấp huyện, thị trấn chưa thành lập mô hình HĐTE huyện trực thuộc tỉnh (ít ưu tiên hơn, nếu không đủ ngân sách và lớp đã quá đông)

* Thời lượng: 2 ngày/ khóa
* Mục đích: sau khóa tập huấn, đội ngũ Giảng viên Nguồn cấp tỉnh 05 tỉnh Dự án có thể:
* nắm vững kiến thức, kỹ năng sử dụng bộ tài liệu hướng dẫn và bộ công cụ nghiên cứu để hướng dẫn/tập huấn lại cho các thành viên Hội đồng Trẻ em tại tỉnh và huyện;
* biết cách tổng hợp thông tin thu thập được từ nghiên cứu do Hội đồng trẻ em huyện, tỉnh tiến hành để viết báo cáo về việc thực hiện quyền trẻ em của huyện, tỉnh trình Ủy ban Nhân dân, Hội đồng Nhân dân huyện, tỉnh trước các Kỳ họp Quốc hội định kỳ hàng năm.
* Chương trình tập huấn: trong phụ lục đính kèm.

1. **Tập huấn hướng dẫn sử dụng bộ công cụ nghiên cứu cho thành viên Hội đồng Trẻ em tỉnh, huyện**

* Giảng viên: Đội ngũ Giảng viên Nguồn của tỉnh
* Học viên: 35 - 40 thành viên Hội đồng trẻ em cấp tỉnh và Hội đồng trẻ em cấp huyện
* Thời lượng: 1 ngày/ khóa
* Mục đích: sau khóa tập huấn, các em thành viên Hội đồng Trẻ em tỉnh, huyện có thể:
* Nắm vững kiến thức, kỹ năng sử dụng bộ công cụ nghiên cứu để thu thập thông tin từ các bạn học sinh trong trường, lớp về việc thực hiện quyền trẻ em
* Tổng hợp thông tin thu thập được vào mẫu báo cáo hoạt động và gửi cho cán bộ huyện, tỉnh
* Chương trình tập huấn: trong phụ lục đính kèm.

1. **Các thành viên Hội đồng Trẻ em cấp tỉnh và Huyện sử dụng bộ công cụ nghiên cứu để thu thập thông tin về việc thực hiện Quyền trẻ em** **tại địa bàn của mình**

* Tổ chức thực hiện: Ban Quản lý Dự án tỉnh, phối hợp với đội ngũ Giảng viên Nguồn của tỉnh
* Thực hiện thu thập thông tin: Các thành viên Hội đồng trẻ em ở tỉnh và huyện
* Thành viên tham gia nghiên cứu/cung cấp thông tin: trẻ em, học sinh học cùng trường, lớp của các thành viên Hội đồng trẻ em của tỉnh, huyện. Mỗi thành viên Hội đồng trẻ em sẽ tiến hành nghiên cứu, thu thập thông tin, ý kiến của 40 bạn học cùng trường, lớp với mình.

(Ví dụ: Tỉnh Quảng Trị có số lượng Ủy viên HĐTE là 40 em, số em tham gia nghiên cứu, cung cấp thông tin sẽ là 40 x 40 = 1.600 em)

* Mục đích: Tiến hành thu thập thông tin, nghiên cứu về thực hiện quyền trẻ em dưới con mắt của trẻ em
* Sản phẩm: các biên bản tổng hợp thông tin thu thập được tập hợp và gửi cho Cán bộ huyện và tỉnh/Giảng viên Nguồn để viết báo cáo.

1. **Giảng viên Nguồn, Cán bộ Ban Quản lý Dự án tại huyện và tỉnh tổng hợp làm báo cáo**

* Sản phẩm: báo cáo tổng hợp về thực trạng thực hiện quyền trẻ em dưới con mắt trẻ em được gửi cho Hội đồng Nhân dân huyện, tỉnh trước kỳ học Hội đồng Nhân dân định kỳ hàng năm. Báo cáo cũng được 05 tỉnh gửi cho Hội Đồng Đội TW để tổng hợp báo cáo đầy đủ về thực trạng thực hiện quyền trẻ em dưới con mắt của trẻ em.

1. **Phân tích số liệu báo cáo cho 5 tỉnh và viết báo cáo quốc gia:** do Nhóm chuyên gia Học viện Thanh thiếu niên hoàn thành, sau khi 05 tỉnh hoàn thành báo cáo tổng hợp đầy đủ về thực trạng thực hiện quyền trẻ em trong tỉnh mình và gửi cho Hội đồng đội Trung ương.
2. Hội đồng Đội Trung ương phối hợp với Tổ chức Plan International Việt Nam **trình báo cáo tới đại biểu Quốc Hội tại Kỳ họp Quốc Hội** được tổ chức định kỳ hàng năm. Công bố báo cáo.
3. **Các nguyên tắc khi thực hiện nghiên cứu với trẻ em.** 
   1. **Hiểu về trẻ và các quyền cơ bản của trẻ**

Các nhân tố chính trong hoạt động này cần giúp học viên nắm được kỹ lưỡng là:

* Lịch sử của quyền con người
* Lịch sử của quyền trẻ em
* Bối cảnh ra đời Công ước của Liên hiệp quốc về quyền trẻ em
* Các nhóm quyền cơ bản của trẻ em: quyền sống còn, quyền phát triển, quyền bảo vệ, quyền tham gia.
  1. **Sự tham gia của trẻ**

Các nguyên tắc huy động sự tham gia của trẻ em

**Sự tham gia của trẻ em là hoàn toàn TỰ NGUYỆN**

* Trẻ em có quyền lựa chọn việc mình có tham gia hay không khi đã có đầy đủ thông tin
* Trẻ em có quyền lựa chọn tiếp tục hoặc dừng việc tham gia bất cứ khi nào các em muốn
* Trẻ em tham gia vào việc lập ra các tiêu chí lựa chọn người đại diện tham gia
* Trẻ em tham gia vào việc lập kế hoạch và lựa chọn cách thức thực hiện phù hợp với khả năng và mong muốn của các em
* Trẻ được tôn trọng và tạo điều kiện thực hiện các trách nhiệm và cam kết khác của mình

**Việc tham gia phải VÌ LỢI ÍCH TỐT NHẤT của trẻ**

* Trẻ em phải thực sự được hưởng lợi từ việc tham gia của mình. Những lợi ích này phải được xác định với sự tham gia của trẻ em chứ không phải chỉ do người lớn quyết định.
* Các hoạt động có sự tham gia của trẻ nhằm phục vụ cho lợi ích của trẻ, một nhóm trẻ tại trường học, địa phương, quốc gia hay khu vực... chứ không phải vì phục vụ lợi ích của người lớn hay vì yêu cầu của nhà tài trợ
* Thời gian làm việc trong các hoạt động tham gia phải chú ý bố trí cho phù hợp đến lợi ích tốt nhất của trẻ theo đặc điểm phát triển của trẻ chứ không vì sự thuận tiện cho người lớn. Ví dụ: Diễn đàn trẻ em thường được tổ chức vào dịp hè để không làm ảnh hưởng đến hoạt động học tập của trẻ.

**Trẻ em được bảo vệ AN TOÀN khi tham gia hoặc quyết định không tham gia**

* Trẻ em phải được đảm bảo an toàn tuyệt đối về thể chất và tinh thần khi tham gia
* Trẻ em cần phải được bảo vệ tránh khỏi việc bị trù dập tại gia đình, trường học và nơi chăm sóc tập trung trong khi và sau khi tham gia hoặc quyết
* định không tham gia các hoạt động.
* Cần chuẩn bị đầy đủ sự chăm sóc y tế, chuyên viên tư vấn cũng như các biện pháp bảo vệ khác để đảm bảo an toàn cho trẻ khi lên kế hoạch các hoạt động có sự tham gia của trẻ
* Bảo đảm các nguyên tắc bảo mật thông tin cá nhân của trẻ (khi cần thiết)
* Các thông tin thu thập được từ trẻ em phải được tuyệt đối sử dụng đúng như cam kết với trẻ.

**Cơ hội tham gia BÌNH ĐẲNG giữa trẻ em với trẻ em và giữa trẻ em với người lớn**

* Mọi trẻ em đều có cơ hội tham gia bình đẳng, không bị phân biệt đối
* xử vì những đặc điểm khác nhau của mình liên quan đến dân tộc, giới tính, khuyết tật, nhiễm HIV ... Khuyến khích và tạo điều kiện hỗ trợ cho những nhóm trẻ có hoàn cảnh đặc biệt.
* Cơ hội bình đẳng cần được hiểu là tất cả trẻ em có thể tham gia chứ không chỉ là một số đại diện của các em.
* Ý kiến của trẻ em được lắng nghe bình đẳng như các ý kiến khác của người lớn trong tiến trình thảo luận cũng như ra quyết định.
* Trẻ em có cơ hội được lắng nghe ý kiến của người lớn và có cơ hội thảo luận một cách bình đẳng với người lớn.
* Trẻ em được bày tỏ ý kiến nhận xét về kết quả của quá trình tham gia.
* Vai trò của trẻ em được nhìn nhận xứng đáng với sự tham gia của các em.

**Sự tham gia của trẻ em là phù hợp để đạt được những MỤC TIÊU đã xác định**

* Việc tham gia của trẻ phải đạt được những kết quả cụ thể như các kiến nghị, các đề xuất … và các kiến nghị cũng như đề xuất này được thể hiện trong các quyết định có liên quan trực tiếp đến cuộc sống của trẻ
* Trẻ em tham gia ở mức độ phù hợp với khả năng của mình

**Những người làm việc với trẻ có đủ NĂNG LỰC (kiến thức, thái độ, kỹ năng) phù hợp**

* Thái độ tôn trọng và nhìn nhận trẻ em ở vị thế bình đẳng là cơ sở đảm bảo sự tham gia đích thực.
* Người làm việc với trẻ cần có kiến thức đầy đủ về đặc điểm phát triển của trẻ em, các chuẩn mực đạo đức khi trẻ tham gia, các nguyên tắc Bảo vệ Trẻ em và các tiến trình hỗ trợ trẻ tham gia, những nguồn hỗ trợ cần thiết, v.v
* Người làm việc với trẻ cũng cần áp dụng hiệu quả các kỹ năng thu hút và khuyến khích trẻ tham gia, hỗ trợ trẻ giải quyết vấn đề và ra quyết định, làm việc với những người có trách nhiệm khác nhằm tạo môi trường thân thiện, v.v.

**Môi trường THÂN THIỆN và khuyến khích trẻ em tham gia**

* Trẻ em được tạo điều kiện để tự tin và tin tưởng vào khả năng và tầm quan trọng của việc mình tham gia thông qua việc thấy được những thay đổi tích cực liên quan đến sự tham gia của mình
* Trẻ em được tạo điều kiện để tự tin và nhiệt tình làm việc với những người khác
* Trẻ em được tạo mọi điều kiện thuận lợi để hạn chế tối đa những rào cản và có thể tham gia ở mức cao nhất có thể
* Các hình thức làm việc kích thích trẻ bộc lộ những khả năng của mình, qua đó phát triển tính tự tin và lòng tự trọng của các em
* Cha mẹ hoặc người bảo hộ hợp pháp của trẻ hiểu, ủng hộ, khuyến khích và tạo điều kiện cho trẻ tham gia.
* Các hoạt động phong phú, hấp dẫn, phù hợp với sở thích của trẻ giúp tạo và duy trì hứng thú tham gia của trẻ.
* Các em có đủ thời gian, sức khỏe và nguồn lực để chuẩn bị cũng như để thực hành tham gia một cách có chất lượng
* Địa điểm làm việc có đủ các phương tiện cần thiết và bố trí để các em được thoải mái và thư giãn
* Các thủ tục hành chính cần đơn giản hóa tối đa và nhằm mục đích hỗ trợ chứ không phải cản trở các em tham gia.
* Việc trao đổi thông tin phải sử dụng các hình thức và ngôn ngữ giao tiếp của trẻ.
* Có những hỗ trợ cần thiết về nhân lực, phương tiện, hoặc nâng cao năng lực để trẻ tham gia hiệu quả nhất.

**Phương pháp tiếp cận ĐẠO ĐỨC và có TRÁCH NHIỆM**

* Lợi ích tốt nhất của trẻ được đặt lên hàng đầu mỗi khi lập kế hoạch và thực hiện hoạt động với trẻ
* Trẻ em hiểu rõ về mục đích việc các em tham gia, vai trò của các em trong việc ra quyết định và thực hiện các quyết định đó
* Trẻ em nhất trí các mục tiêu cần đạt được, về vai trò và trách nhiệm của những người có liên quan, kể cả của các em
* Trẻ em cần được thông tin và tham gia thảo luận về những khó khăn thách thức mà các em có thể gặp phải. Cần chuẩn bị đầy đủ các biện pháp cần thiết để đảm bảo trẻ em không bị những ảnh hưởng tiêu cực do những khó khăn thách thức này gây ra
* Ý kiến và quan điểm của các em phải được tôn trọng và ghi nhận một cách nghiêm túc

**Việc tham gia của trẻ được GIÁM SÁT ĐÁNH GIÁ thường xuyên**

* Thường xuyên theo dõi và đánh giá hiệu quả sự tham gia của trẻ cũng như sự phù hợp trong cách thức thực hiện để đưa ra những điều chỉnh kịp thời

giúp tăng cường chất lượng tham gia cũng như hạn chế những rủi ro.

* Trẻ em phải tham gia vào quá trình theo dõi đánh giá.
  1. **Đạo đức trong nghiên cứu với trẻ em**

Đạo đức trong nghiên cứu với trẻ em là một nguyên tắc rất quan trọng. Người nghiên cứu phải luôn nghĩ đến các vấn đề thuộc về đạo đức trong cách thực hành, những tình huống có thể nảy sinh trong quá trình nghiên cứu, đặc biệt là thu thập số liệu. Ví dụ như tình huống sau: “Trong khi bạn đang thu thập thông tin từ một nhóm bé gái mà các em nói với bạn rằng các em thấy sợ một thủ lĩnh nam trong câu lạc bộ của họ. Khi có một mình anh ấy với một trong số các bé gái đó thì anh ấy hay cố tình đụng chạm vào cô ấy mà cô ấy không hề thích và buông những lời nói thiếu đứng đắn với cô ấy. Bạn hứa với các em rằng bạn sẽ giữ kín các thông tin này nhưng bạn nghĩ học sinh nam này không nên làm thế với các bé gái này. Bạn nên làm gì?” Điều mà nhà nghiên cứu cần chú ý là:

* Đạo đức trong nghiên cứu cần cụ thể trong từng tình huống, phụ thuộc vào tình huống, một quy định về đạo đức có thể được ưu tiên hơn cái khác. Ví dụ, trách nhiệm bảo vệ trẻ em khỏi tổn thương về thể chất quan trọng hơn các quy định về sự tự tin.
* Bất cứ hành động nào mà nhà nghiên cứu đưa ra để bảo vệ các bé gái nên bao gồm cả việc hỏi các bé gái muốn được làm gì.
* Đề nghị lời khuyên và hỗ trợ từ người lớn tuổi hơn.
* Không thể hiện ý kiến chủ quan của mình.
* Mọi người đều có quyền. Trẻ rất nhạy cảm với những lời buộc tội không đúng, trẻ dường như luôn nói thật.
* Sẵn sàng giúp đỡ mọi người dù đấy là kẻ xâm hại hay nạn nhân.
* Tôn trọng sự thật, ghi chép đầy đủ các thông tin, không bỏ sót một chi tiết nào.
* Tôn trọng, lắng nghe là điều kiện tiên quyết trong nghiên cứu làm việc với trẻ em.

Các nhà nghiên cứu cần lưu ý rằng khi thu thập thông tin từ trẻ trong quá trình nghiên cứu phải đảm bảo rằng các quyền cơ bản của trẻ không được vi phạm, ví dụ như không được nghiên cứu mà ảnh hưởng đến quyền học tập của trẻ như là tập hợp trẻ để lấy thông tin vào giờ học, giờ kiểm tra của trẻ…

Lựa chọn địa điểm, môi trường nghiên cứu phải thân thiện với trẻ em, đảm bảo yếu tố sạch sẽ, thoáng mát, không ảnh hưởng đến sức khoẻ của các em. Nơi thu thập thông tin phải là nơi các em thấy thoải mái nhất.

* 1. **Nguyên tắc tự nguyện**

Đây là một nguyên tắc mang tính đạo đức trong nghiên cứu nói chung. Những người tham gia vào nghiên cứu (cụ thể trong nghiên cứu về thực hiện quyền trẻ em chính là trẻ em) cần được thông báo về nội dung của cuộc nghiên cứu, hình thức tham gia vào nghiên cứu, trách nhiệm và quyền lợi của các em khi tham gia vào nghiên cứu và sau khi có đầy đủ thông tin như vậy, các em sẽ quyết định việc đồng ý tham gia vào nghiên cứu hay không.

Thông thường, có hai cách để xác nhận việc người tham gia nghiên cứu là tự nguyện:

Thứ nhất đó là xác nhận bằng lời, tức là điều tra viên hay nhà nghiên cứu có thể giải thích trực tiếp với người tham gia nghiên cứu về mục đích, ý nghĩa, quyền lợi, và những thông tin về nghiên cứu mà họ sắp tham gia. Sau đó, người được hỏi sẽ lựa chọn có tham gia vào nghiên cứu hay không.

Cách thứ hai đó là người tham gia có thể xác nhận sự đồng thuận của mình bằng văn bản. Đối với hình thức này, nhà nghiên cứu chuẩn bị sẵn một văn bản bao gồm những thông tin: tên cuộc nghiên cứu, mục tiêu của nghiên cứu, hình thức để người trả lời có thể tham gia vào nghiên cứu này, lợi ích của người trả lời khi tham gia vào nghiên cứu. Những thông tin này sẽ cung cấp những dữ liệu cơ bản cho người trả lời để họ cân nhắc về việc có nên tham gia vào nghiên cứu hay không.

Đối với nghiên cứu về trẻ em, sẽ có hai văn bản để đảm bảo nguyên tắc này được thực hiện. Thứ nhất là văn bản cha mẹ/người giám hộ đồng ý ký cho con cái họ tham gia vào nghiên cứu và văn bản thứ hai là dành cho trẻ em để các em tự điền vào nếu đồng ý tham gia vào nghiên cứu.

Đối với nghiên cứu về thực hiện Quyền trẻ em này, việc đồng ý tham gia vào nghiên cứu sẽ thể hiện bằng văn bản (Sẽ hướng dẫn chi tiết trong bộ công cụ).

1. **Tiêu chí lựa chọn trẻ em tham gia vào nghiên cứu**

* **Chọn trẻ em thực hiện thu thập thông tin**
* Trẻ em tham gia vào quá trình nghiên cứu cần được tham gia một cách toàn diện từ lúc bắt đầu xây dựng kế hoạch đến công bố kết quả nghiên cứu. Muốn vậy phải đảm bảo rằng các trẻ em tham gia nghiên cứu phải hiểu rõ về quyền trẻ em, sự tham gia của trẻ, các quy điều đạo đức trong nghiên cứu và các phương pháp nghiên cứu khi làm việc với trẻ.
* Trẻ không tự làm việc một mình mà cần có tinh thần và kỹ năng làm việc nhóm để có thể tham gia vào nhóm nghiên cứu đạt hiệu quả. Cần lựa chọn các em có tinh thần hợp tác, thái độ cầu thị, nghiên túc, ham học hỏi, có khả năng chịu được áp lực, trung thực.
* Khi tham gia vào nhóm nghiên cứu, trẻ cần loại bỏ khái niệm “Nghiên cứu chính” và “trợ lý nghiên cứu’. Mỗi người nghiên cứu đều có vai trò nhất định trong quá trình nghiên cứu từ lúc bắt đầu đến lúc kết thúc.
* Cần cân nhắc lựa chọn các thành viên vào tổ, nhóm, đội nghiên cứu. Nhóm nghiên cứu nên có sự cân bằng tỉ lệ nam nữ, tuổi, tầng lớp, nền tảng kiến thức, dân tộc. Cũng cần lựa chọn các em có kinh nghiệm hoặc khả năng làm việc với nhóm trẻ dễ bị tổn thương cũng như các em có khả năng thu thập và phân tích thông tin. Nhóm nghiên cứu có đầy đủ các em với phông giáo dục khác nhau sẽ đảm bảo cho nghiên cứu có tính toàn diện bởi sẽ đề cập và đi sâu vào các khía cạnh trong đời sống của trẻ. Nhóm đa dạng cũng sẽ cho những quan điểm đa chiều và có thể kiểm tra chéo nhau.
* Để đảm bảo nhóm nghiên cứu đạt hiệu quả thì cần tổ chức các khoá tập huấn về phương pháp, quy trình nghiên cứu. Cũng có thể có những buổi hội thảo, semina trao đổi ngắn trong quá trình nghiên cứu để chia sẻ kinh nghiệm, góp ý cho nhau. Các buổi trao đổi đó cần tập trung vào phương pháp nghiên cứu, làm sao để phát triển khả năng nghiên cứ trong thu thập và phân tích các thông tin, test các công cụ nghiên cứu và cách viết báo cáo nghiên cứu. Bên cạnh đó, nhóm nghiên cứu cũng chia sẻ các kinh nghiệm làm việc với trẻ, các tình huống về đạo đức trong nghiên cứu.
* **Chọn trẻ tham gia nghiên cứu - cung cấp thông tin**

Chọn đối tượng trẻ cung cấp thông tin cần quan tâm đến các tiêu chí sau:

* **Đảm bảo tính đại diện**: Trẻ tham gia nghiên cứu phải cân bằng và có tính đại diện về độ tuổi (nên có đại diện trẻ em ở các lứa tuổi khác nhau ở cấp trung học cơ sở), giới tính (có tỷ lệ cân bằng giữa bé trai và bé gái), thành phần dân tộc, địa bàn sinh sống (nông thôn hay thành thị, vùng thu nhập cao và vùng thu nhập thấp, trẻ ở trường và trẻ ở cộng đồng…), đối tượng trẻ (có tính đại diện ở tất cả các nhóm trẻ như trẻ có hoàn cảnh khó khăn, đặc biệt khó khăn hay trẻ có hoàn cảnh tốt…)
* **Khảo sát theo vấn đề ở địa phương**: Tuỳ theo vấn đề ở địa phương mà nhà nghiên cứu có thể lựa chọn các nhóm trẻ khác nhau để khảo sát, nghiên cứu. Ví dụ như khi cần tìm hiểu về vấn đề lao động trẻ em tại địa phương thì cần quan tâm đến đối tượng trẻ em có nguy cơ phải tham gia lao động sớm, trẻ em trong các gia đình nghèo…
* **Khảo sát theo các nhóm quyền**: Dựa trên việc khảo sát các nhóm quyền mà tập trung vào các nhóm trẻ khác nhau có nguy cơ bị vi phạm các nhóm quyền.

# Phần 2: Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về quyền trẻ em

## Cách tiếp cận trong xây dựng bộ công cụ thu thập thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em.

Nghiên cứu về thực trạng thực hiện quyền trẻ em là sự kết hợp giữa nghiên cứu định tính và nghiên cứu định lượng. Trong đó:

Nghiên cứu định lượng giúp nhà nghiên cứu có thông tin có thể tóm tắt lại được thành những con số thống kê mô tả (ví dụ như tỉ lệ phần trăm ý kiến các em cho rằng mình được ưu tiên khám bệnh khi tới bệnh viện).

Nghiên cứu định lượng có thể sử dụng với qui mô mẫu lớn, đưa ra kết luận mang tính chất đại diện nếu theo qui trình chọn mẫu chuẩn (Ví dụ: tiêu chí chọn mẫu trẻ em tham gia vào nghiên cứu thực hiện quyền trẻ em bao gồm đại diện cho các nhóm trẻ nông thôn, thành thị, trẻ trong trường học, trẻ ngoài cộng đồng, trẻ khuyết tật, trẻ đại diện cho các nhà mở, trung tâm bảo trợ, trẻ em phải sống xa cha mẹ…).

Nghiên cứu định tính: là cách tiếp cận sử dụng các công cụ thu thập thông tin dưới dạng kí tự chữ hoặc tranh ảnh thông qua việc mô tả, kể lại hoặc nghiên cứu trường hợp cụ thể. Phương pháp này được sử dụng để thu thập những thông tin mô tả một cách chi tiết hơn với số lượng khách thể ít hơn nhưng có thể đưa ra được những thông tin sâu lý giải nguyên nhân, động cơ trong tình huống cụ thể, trường hợp cụ thể mà thông tin định lượng không thể có được.

## Hướng dẫn sử dụng khi thu thập thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em.

Để tiến hành thu thập thông tin về việc thực hiện quyền trẻ em từ góc nhìn của trẻ, các công cụ được sử dụng bao gồm:

* Phiếu trưng cầu ý kiến về việc thực hiện Quyền trẻ em.
* Phỏng vấn sâu
* Thảo luận nhóm
* Câu chuyện ảnh.

|  |
| --- |
| Công cụ 1: Phiếu trưng cầu ý kiến trẻ em |

**Đối tượng thu thập thông tin**: trẻ từ 6 - dưới 15 tuổi

**Mục tiêu**: Thu thập thông tin về các nội dung sau:

* Thực trạng thực hiện quyền trẻ em
* Những khó khăn khi thực hiện quyền trẻ em
* Đề xuất của trẻ em để đảm bảo việc thực hiện quyền của trẻ.

**Mô tả về công cụ**:

Phiếu trưng cầu ý kiến trẻ em sẽ thu thập thông tin từ trẻ em về các vấn đề cụ thể đã được cấu trúc thành các câu hỏi theo trình tự được thiết kế sẵn, bao gồm hai phần:

Phần 1: Thông tin chung về người trả lời (gồm 8 câu hỏi)

Phần 2: Thông tin về việc thực hiện quyền trẻ em, trong đó:

1. “Quyền của mình đang được thực hiện như thế nào”?: gồm 66 nhận định liên quan đến các quyền của trẻ em từ điều 12 đến điều 34 trong Luật Trẻ em.
2. “Bạn được tham gia như thế nào?” gồm 33 nhận định hỏi về các mức độ trẻ em được tham gia vào việc thực hiện quyền từ góc nhìn của chính các em.
3. “Bạn gặp những khó khăn gì?” gồm có 45 nhận định hỏi về các khó khăn mà trẻ em có thể gặp phải khi thực hiện quyền của các em.
4. “Bạn có mong muốn như thế nào” gồm 35 nhận định hỏi về mong muốn, đề xuất của trẻ em đối với cha mẹ, thầy cô/nhà trường và xã hội để các quyền của trẻ em được đảm bảo.

Nhiệm vụ của trẻ em khi tham gia vào nghiên cứu này là điền/trả lời tất cả các câu hỏi được đưa ra trong bảng hỏi.

**Thời gian dự kiến thu thập thông tin cho 1 phiếu**: 30 phút

**Địa điểm**: Trong lớp học/ở sân trường/ở nhà

**Chuẩn bị**: Bảng hỏi in sẵn (lưu ý in giấy 1 mặt tránh trường hợp in 2 mặt khiến trẻ bỏ sót), bút

**Thực hiện trưng cầu ý kiến bằng phiếu như thế nào?**

**Bước 1**: Trẻ em giới thiệu về bản thân, giới thiệu về mục đích của phiếu trưng cầu ý kiến

***Chào bạn!***

Mình tên là………..Mình là thành viên của Hội đồng trẻ em Huyện……/ Tỉnh…

Hội đồng trẻ em hàng năm sẽ có cơ hội gặp gỡ các bác lãnh đạo và các bác Đại biểu Quốc hội để bày tỏ nguyện vọng của trẻ em chúng mình về việc thực hiện Quyền của trẻ em. Để có được tiếng nói đầy đủ của tất cả trẻ em chúng mình, thành viên của Hội đồng trẻ em sẽ thu thập ý kiến của các bạn hàng năm. Do vậy, rất mong bạn hợp tác để cùng hoàn thành phiếu trưng cầu ý kiến này.

Sự tham gia của các bạn vào cuộc khảo sát là hoàn toàn tự nguyện. Các ý kiến mà bạn chia sẻ sẽ được được tổng hợp chung với ý kiến của các bạn nhỏ khác và thành viên Hội đồng trẻ em sẽ thay mặt các bạn chia sẻ tại các cuộc họp với các bác lãnh đạo. Bạn cũng sẽ được nhận một báo cáo tóm tắt trong lần tham gia khảo sát tiếp theo. Mọi thông tin cá nhân của bạn hoàn toàn được bảo mật, không được nêu ở bất cứ tài liệu nào.

Sau khi hoàn thành phiếu khảo sát, nếu bạn có thêm các câu hỏi, quan ngại liên quan đến vấn đề an toàn của bạn, bạn có thể liên hệ đến các số điện thoại Tổng đài quốc gia Bảo vệ trẻ em: 111.

**Bước 2**: Hướng dẫn trẻ cách điền đầy đủ vào phiếu trưng cầu ý kiến .

Để thể hiện rằng các bạn đồng ý tham gia vào nghiên cứu này, bạn hãy tích dấu (x) vào ô “Tự nguyện vào đồng ý tham gia khảo sát” ở đầu phiếu.

Sau đó, các bạn hãy lần lượt điền vào các câu hỏi ở trong phiếu trưng cầu ý kiến. Phiếu này gồm có 2 phần, trong đó, phần 1 sẽ là các câu hỏi thông tin chung về bạn. Những câu hỏi này không mô tả quá chi tiết bạn là ai (không hỏi tên bạn, nơi bạn sinh sống…), do vậy bạn không cần lo lắng về các thông tin mà bạn điền.

Để trả lời các câu hỏi trong phiếu trưng cầu ý kiến, bạn hãy khoanh tròn vào các phương án trả lời đúng với suy nghĩ của bạn hoặc điền vào chỗ trống trong dấu “…..”

Trong khi trả lời, các bạn lưu ý giúp mình những câu hỏi chuyển. Ví dụ như câu 3, phần 1: “Tình trạng học tập của bạn hiện nay”. Nếu bạn chọn phương án 1. Chưa từng đi học” thì bạn không cần trả lời các câu 4,5,6 mà chuyển sang trả lời câu 7, 8 và các câu hỏi ở phần 2.

Để kết quả nghiên cứu này diễn tả đúng nhất về các quyền của chúng mình được thực hiện như thế nào, các bạn hãy điền đầy đủ vào tất cả các câu hỏi trong phiếu nhé. Nếu có câu nào chưa hiểu hay chưa rõ, các bạn có thể hỏi mình, mình sẽ giải đáp.

**Bước 3**: Sau khi trẻ em đã điền xong vào phiếu trưng cầu ý kiến, Ủy viên Hội đồng trẻ em sẽ thu lại phiếu, kiểm tra nhanh xem các trang trong phiếu có bị bỏ sót hay điền thiếu hay không.

**Bước 4**: Cảm ơn các bạn đã dành thời gian tham gia khảo sát.

|  |
| --- |
| Công cụ 2: Phỏng vấn sâu |

**Đối tượng thu thập thông tin**: Trẻ em khuyết tật, trẻ em trong trường học, trẻ em sinh sống ở cộng đồng, trẻ em lao động sớm.

**Mục tiêu**: Thu thập thông tin về các nội dung sau:

* Thực trạng thực hiện quyền trẻ em
* Những khó khăn khi thực hiện quyền trẻ em
* Đề xuất của trẻ em để đảm bảo việc thực hiện quyền của trẻ.

**Thời gian phỏng vấn**: 20-30 phút

**Mô tả tóm tắt về công cụ**:

* Phỏng vấn sâu là công cụ thu thập thông tin sử dụng các câu hỏi mở (cảm xúc ra sao, như thế nào), thường hỏi về các quan điểm, nguyên nhân, động cơ (vì sao)…tương ứng với một tình huống/trường hợp cụ thể của một cá nhân. Bảng hướng dẫn phỏng vấn sâu thường bắt đầu bằng những câu hỏi tâm lý, chung chung để dẫn dắt đến vấn đề cần hỏi, tiếp đến mới đến những câu hỏi sâu hơn, cụ thể hơn.
* Công cụ này có ưu điểm là thu thập được thông tin sâu, cụ thể, lý giải được nguyên nhân hay mô tả vấn đề nghiên cứu một cách chi tiết. Đồng thời, việc đặt ra các câu hỏi mở cũng khiến cho việc thu thập thông tin giống như một cuộc trò truyện gần gũi, cởi mở giữa người phỏng vấn và người được phỏng vấn.

Các công việc chuẩn bị trước phỏng vấn:

* Liên hệ với trẻ em sẽ thực hiện phỏng vấn sâu (Qua điện thoại, giới thiệu của thầy cô, bạn bè hoặc gặp trực tiếp) nói về nội dung cơ bản của cuộc phỏng vấn
* Lựa chọn địa điểm gặp trẻ để phỏng vấn: lý tưởng là nơi riêng tư, và yên tĩnh (nhà của trẻ, ở lớp học hoặc sân trường sau giờ học…) để quá trình phỏng vấn không bị làm phiền hay gián đoạn, tốt nhất không có sự tham gia hay có mặt của người lớn để trẻ em có thể nói thoải mái, tự do quan điểm, ý kiến của mình.
* Chuẩn bị công cụ hỗ trợ: bao gồm có sổ bút, bảng hướng dẫn phỏng vấn sâu đã in sẵn và máy ghi âm.

**Thực hiện phỏng vấn như thế nào?**

**Bước 1**: Giới thiệu, mở đầu:

Trong giai đoạn này, trẻ em đi phỏng vấn (sau đây gọi là trẻ phỏng vấn) giới thiệu mục đích của cuộc phỏng vấn với trẻ được phỏng vấn (sau đây gọi là trẻ được phỏng vấn). Người phỏng vấn cần tạo ra không khí thân thiện, cởi mở, xây dựng mối quan hệ ban đầu tốt với người được phỏng vấn để quá trình thu thập thông tin được thuận lợi. Người phỏng vấn cần nói rõ về mục đích của buổi phỏng vấn, xin phép người trả lời được ghi âm cuộc phỏng vấn và ghi chép tốc ký lại nội dung của cuộc phỏng vấn, nên nói rõ mục đích của việc ghi âm là để không bỏ sót thông tin và khẳng định tính khuyết danh của phỏng vấn.

Gợi ý:

Chào bạn, mình tên là…Mình là ủy viên Hội đồng trẻ em của huyện…

Hội đồng trẻ em hàng năm sẽ có cơ hội gặp gỡ các bác lãnh đạo và các bác Đại biểu Quốc hội để bày tỏ nguyện vọng của trẻ em chúng mình về việc thực hiện Quyền của trẻ em. Để có được tiếng nói đầy đủ của tất cả trẻ em chúng mình, thành viên của Hội đồng trẻ em sẽ thu thập ý kiến của các bạn hàng năm. Do vậy, rất mong bạn hợp tác chia sẻ ý kiến của mình theo một số câu hỏi mà mình chuẩn bị sẵn nhé.

Sự tham gia của các bạn vào cuộc phỏng vấn này là hoàn toàn tự nguyện. Các ý kiến mà bạn chia sẻ sẽ được được tổng hợp chung với ý kiến của các bạn nhỏ khác và thành viên Hội đồng trẻ em sẽ thay mặt các bạn chia sẻ tại các cuộc họp với các bác lãnh đạo. Mọi thông tin cá nhân của bạn hoàn toàn được bảo mật, không được nêu ở bất cứ tài liệu nào.

Trong quá trình chúng mình nói chuyện, mình xin phép sẽ ghi chép lại những ý kiến của bạn vào vở/giấy (hoặc ghi âm lại những ý kiến của bạn lại bằng điện thoại) để tránh bỏ sót các nội dung cũng như ý kiến của bạn nhé.

**Bước 2:** Trẻ tiến hành phỏng vấn theo trình tự câu hỏi đã được chuẩn bị sẵn trong bảng hướng dẫn phỏng vấn sâu phù hợp với từng nhóm trẻ cụ thể. (Xem phụ lục hướng dẫn Phỏng vấn sâu)

Lưu ý khi thực hiện phỏng vấn, trẻ cần đặt ra từng câu hỏi đối với người được phỏng vấn theo trình tự hướng dẫn. Trẻ em có thể diễn đạt lại câu hỏi cùng ý/ nội dung cho bạn được phỏng vấn hiểu và kèm theo đó có thể đưa ra gợi ý.

Trong quá trình này, trẻ phỏng vấn và trẻ được phỏng vấn cần có sự giao tiếp tích cực với nhau (bằng mắt, lời nói). Các câu hỏi thu thập thông tin cần được đặt ra với người được phỏng vấn, tránh trường hợp bỏ sót thông tin hay vấn đề. Các thông tin hay, liên quan tới quan điểm của trẻ phỏng vấn cần được làm rõ.

**Bước 3:** Kết thúc cuộc phỏng vấn: trẻ phỏng vấn rà soát lại các câu hỏi, thông tin xem đã được trả lời hết hay chưa, cảm ơn trẻ được phỏng vấn và một lần nữa khẳng định các thông tin thu thập được chỉ phục vụ mục đích nghiên cứu.

Ngay sau khi cuộc phỏng vấn kết thúc, trẻ phỏng vấn cần dành thời gian để gỡ băng, gõ lại những thông tin đã ghi âm kèm những ghi chép của mình về tiến trình phỏng vấn để phục vụ cho giai đoạn xử lý thông tin sau này. Hoặc rà soát lại các thông tin ghi chép được/nghe và chép lại thông tin của buổi phỏng vấn (nếu ghi âm).

|  |
| --- |
| ***Mẫu ghi chép thông tin phỏng vấn sâu:***  Phần 1: Thông tin chung   1. Địa điểm: …………. 2. Ngày: …………… 3. Tên trẻ thực hiện phỏng vấn: ……….. 4. Tóm tắt thông tin về trẻ em được phỏng vấn:   Tuổi  Giới tính  Tình trạng khuyết tật (nếu có)  Phần 2: Ghi chép thông tin về buổi phỏng vấn   1. Giới thiệu về mục tiêu và các thông tin cần thu thập được từ cuộc phỏng vấn …………………………………………………………………….   …………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………….  …………………………………………………………………………   1. Các nội dung phỏng vấn: (Trẻ ghi chi tiết nhất có thể câu trả lời của bạn theo từng câu hỏi)   Ví dụ:   1. Bạn có cảm thấy an toàn khi đến trường, khi ở nhà hay vui chơi cùng các bạn ở nơi công cộng không? Vì sao? Hãy mô tả những điều khiến bạn cảm thấy không an toàn (khó lấy được các vật dụng trong gia đình như bát, đũa, cốc,chén…, các phương tiện công cộng…)   Trả lời: ……………………………………………………………….  ………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………….   1. Bạn hãy kể về những điều khiến bạn lo lắng khi ở trường, hay khi đi ra ngoài đường (ví dụ như bị bạn bè trêu chọc vì tình trạng khuyết tật, không có người giúp đỡ khi bạn gặp khó khăn…)   Trả lời: ………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………….   1. Kết thúc và cảm ơn! |

|  |
| --- |
| Công cụ 3: Thảo luận nhóm tập trung |

**Mô tả về công cụ:**

Thảo luận nhóm tập trung: là việc tổ chức thành những nhóm nhỏ gồm những người có cùng hoàn cảnh, kinh nghiệm hoặc vấn đề, nhu cầu…để cùng thảo luận về một vấn đề nào đó mà nhà nghiên cứu quan tâm. Những người tham dự được hướng dẫn bởi người điều hành thảo luận nhóm, giới thiệu chủ đề cho cuộc thảo luận và tạo không khí cho mọi người tham gia thảo luận trao đổi với nhau được tự nhiên.

**Yêu cầu**:

* Có bảng hướng dẫn thảo luận nhóm gồm các câu hỏi theo chủ đề cần thu thập thông tin.
* Xác định rõ tiêu chí trẻ em tham gia thảo luận nhóm, nên đồng đều về tiêu chí, thuần nhất (độ tuổi, hoàn cảnh gia đình giàu-nghèo, trình độ, …ví dụ: Thảo luận nhóm với các trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, trẻ em khuyết tật, trẻ em nghỉ học sớm) để đảm bảo các trẻ tham gia vào thảo luận đều thoải mái trong chia sẻ ý kiến, quan điểm.
* Số lượng trẻ tham gia thảo luận: 6 trẻ em (Không bao gồm trẻ em là chủ trì/người hướng dẫn thảo luận nhóm và trẻ em là người hỗ trợ thảo luận)
* Địa điểm: Phòng học, phòng hội họp, nhà văn hóa, lớp học của trẻ…
* Yêu cầu: thuận tiện cho việc đi lại của các trẻ em tới tham gia thảo luận, không gian yên tĩnh để buổi thảo luận diễn ra thuận lợi.
* Thời gian: 40 phút
* Văn phòng phẩm, đồ dùng cần thiết: Giấy A0, thẻ màu, bút dạ, sáp màu, giấy màu, thẻ màu, băng dính, bảng trắng hoặc bảng viết, một số phần quà, hình ngôi sao/ bông hoa bằng bìa cứng đã dán giấy màu.
* Người điều phối: 02 trẻ em (dự kiến là ủy viên Hội đồng trẻ em).

Mục tiêu của thảo luận nhóm tập trung: Thu thập thông tin về

- Các vấn đề, nhu cầu của các em trong việc thực hiện từng nhóm quyền

- Các đề xuất để các em dựa trên các nhóm quyền

- Các ý tưởng của các em để thực hiện quyền tốt hơn

* Đối tượng thu thập thông tin: Trẻ em khuyết tật, trẻ em trong trường học, trẻ em sinh sống ở cộng đồng, trẻ em lao động sớm.

**Thực hiện thảo luận nhóm** tập trung như thế nào?

**Bước 1:** Khởi động, làm quen

Nhóm trẻ điều hành thảo luận nhóm:

* Chào mừng các thành viên tham dự và cảm ơn họ đã đến
* Giới thiệu nhóm nghiên cứu (Thường có 2-3 người: 1 chủ trì/hướng dẫn thảo luận, 1-2 người hỗ trợ)
* Giải thích công việc của nhóm nghiên cứu (bối cảnh dự án,
* Giải thích tại sao các thành viên được chọn, tầm quan trọng của sự đóng góp của họ đối với nhóm nghiên cứu, với nhóm đối tượng mà họ cung cấp thông tin – ví dụ là trẻ em, và cộng đồng..)
* Đảm bảo mọi người đều hiểu được rằng thông tin thảo luận được giữ kín. Giải thích rằng bạn sẽ sử dụng một băng thu âm (nếu được đồng ý) để lưu lại những gì họ đã nói.
* Các thành viên nhóm nghiên cứu tự giới thiệu về mình: tên, tuổi,…

Trong bước này, nhóm nghiên cứu cần tạo không khí cởi mở, yên tâm cho các thành viên tham gia thảo luận nhóm.

Gợi ý:

Chào tất cả các bạn, Mình rất vui vì ngày hôm nay các bạn đã dành thời gian đến đây để chúng ta cùng nhau chia sẻ ý kiến của mình về việc thực hiện Quyền trẻ em. Như các bạn đã biết, Hội đồng trẻ em hàng năm sẽ có cơ hội gặp gỡ các bác lãnh đạo và các bác Đại biểu Quốc hội để bày tỏ nguyện vọng của trẻ em chúng mình về việc thực hiện Quyền của trẻ em. Do vậy, sự có mặt của các bạn ở đây ngày hôm nay rất có ý nghĩa với trẻ em chúng mình bởi lẽ các bạn đang góp phần nói lên tiếng nói của trẻ em tới những người lớn để họ có thể lắng nghe mình đấy. Việc các bạn tham gia ở trong buổi thảo luận này là hoàn toàn tự nguyện, các bạn có thể thoải mái chia sẻ ý kiến của mình đối với các câu hỏi mình đặt ra trong ngày hôm nay nhé.

Mình xin tự giới thiệu, tên mình là….Mình sẽ là người đưa ra các chủ đề mà chúng mình sẽ cùng nói với nhau ngày hôm nay.

Còn bạn này là (Giới thiệu về người hỗ trợ ghi chép)….Bạn ấy cũng là thành viên của Hội động Trẻ em và sẽ giúp cho chúng ta ghi lại những ý kiến của các bạn ngày hôm nay để báo cáo lại với các bác lãnh đạo nhé.

* Các thành viên tham gia thảo luận: làm quen và tự giới thiệu về bản thân.

Ở phần này, trẻ có thể tổ chức trò chơi để cho các bạn làm quen với nhau.

**Bước 2:** Thảo luận về các vấn đề: ở bước này, trẻ hướng dẫn/điều hành thảo luận đưa ra các câu hỏi nêu vấn đề cho các thành viên bày tỏ ý kiến của mình theo trình tự các câu hỏi (Xem phụ lục hướng dẫn thảo luận nhóm)

Người điều hành nhóm:

* Cần kích thích các thành viên trao đổi với nhau; chú ý đến các biểu hiện phi ngôn ngữ của đối tượng để hiểu cảm xúc thật của họ.
* Diễn đạt lại những câu hỏi mà cảm thấy họ khó trả lời hoặc họ hiểu chưa đúng,
* Khuyến khích các thành viên thụ động, khéo léo kiềm chế các thành viên lấn át.
* Chuẩn bị những tình huống ngoài dự kiến và biết cách xử lý.

Trong quá trình điều hành thảo luận nhóm, trẻ cố gắng lấy ý kiến của hầu hết các bạn tham gia vào từng câu hỏi đặt ra. Đặc biệt chú ý đến những bạn rụt rè, ít nói, cần mời các bạn chia sẻ, ý kiến quan điểm của mình với từng câu hỏi.

**Bước 3:** Kết thúc cuộc thảo luận:

Nội dung của bước này là tóm tắt và làm rõ một lần nữa các chủ đề được thảo luận. Điều này cho phép các thành viên làm rõ hoặc bổ sung ý kiến của mình

Trước khi kết thúc cần nói lời cảm ơn các thành viên đã tham gia thảo luận và chào tạm biệt.

Gợi ý cho trẻ điều hành thảo luận:

Như vậy, ngày hôm nay mình và các bạn đã chia sẻ ý kiến với nhau về việc thực hiện quyền sống còn và quyền phát triến đối với trẻ em. Ý kiến của các bạn về những khó khăn trong việc thực hiện quyền này là….(nêu tóm tắt các ý kiến của trẻ)…Trên cơ sở đó, các bạn cũng đã đề xuất một số ý kiến để việc thực hiện quyền của chúng ta được tốt hơn. Những ý kiến này của các bạn sẽ được tổng hợp lại trong báo cáo và gửi tới các bác lãnh đạo để kiến nghị sao cho việc thực hiện quyền của chúng mình được đảm bảo. Mình rất cảm ơn các bạn vì đã dành thời gian tham gia buổi thảo luận ngày hôm nay.

|  |
| --- |
| **Mẫu ghi chép cuộc thảo luận nhóm tập trung: (theo mẫu về thảo luận nhóm tập trung với trẻ trong trường học)**  Phần 1: Thông tin chung   1. Địa điểm: …………. 2. Ngày: …………… 3. Tóm tắt thông tin về trẻ em tham gia thảo luận: …nam; …nữ (Tổng: 6 trẻ em). 4. Tên trẻ hướng dẫn thảo luận: …………. 5. Tên trẻ hỗ trợ: ………..   Phần 2: Ghi chép lại tiến trình buổi thảo luận   1. Giới thiệu về mục tiêu và các thông tin cần thu thập được từ thảo luận nhóm: ………………………………………………………………………… 2. Các nội dung thảo luận: 3. Chủ đề 1: Quyền bảo vệ của bạn đang được thực hiện như thế nào   Câu hỏi 1: Các bạn hãy cho biết những tình huống mà trong đó quyền được bảo vệ của các bạn không được thực hiện tốt? Bạn hãy cùng chia sẻ những tình huống ở trường học.  Ý kiến 1:            Ý kiến 2:             1. Chủ đề 2: Quyền phát triển của bạn đang được thực hiện như thế nào?   Câu hỏi 1: Các bạn hãy cho biết những tình huống mà trong đó quyền phát triển của các bạn không được bảo vệ? Bạn hãy cùng chia sẻ những tình huống ở trường học.  Ý kiến 1:            Ý kiến 2:             1. Kết luận và cảm ơn. |

|  |
| --- |
| Công cụ 4: Câu chuyện ảnh. |

**Mô tả về công cụ:**

Câu chuyện ảnh là kĩ thuật thu thập thông tin để tạo cơ hội cho những người tham gia sẽ ghi lại cuộc sống và trải nghiệm của họ thông qua các bức ảnh. Người làm sẽ được hướng dẫn để ghi lại những bức hình mà họ cảm thấy liên quan đến trải nghiệm của bản thân họ. Sau khi những bức ảnh được chụp lại, những người tham gia vào nghiên cứu sẽ kể và chia sẻ lại câu chuyện của họ gắn với từng bức ảnh.

Kĩ thuật này có thể được thực hiện với trẻ em có phương tiện là điện thoại, sau khi được người lớn hướng dẫn. Nó cũng giúp làm phong phú thêm thông tin định tính bằng hình ảnh minh họa cho nghiên cứu về thực hiện quyền trẻ em.

**Mục đích:** tạo cơ hội cho trẻ em thể hiện góc nhìn, quan điểm, câu chuyện của bản thân mình liên quan đến việc thực hiện một quyền nào đó trong thực tế cuộc sống của các em (ở gia đình, cộng đồng, nhà trường) thông qua các bức ảnh tự chụp.

**Cách thực hiện**

- Hướng dẫn trẻ sử dụng máy ảnh cơ bản hoặc điện thoại thông minh (cách lấy góc, điều chỉnh ánh sáng…)

- Trao đổi với trẻ về mục đích của phương pháp

- Khuyến khích trẻ tự thực hiện hoặc thực hiện theo nhóm nhỏ

- Hỗ trợ trẻ viết lại câu chuyện trong từng bức ảnh một cách ngắn gọn

- Tổng kết lại các bức ảnh và các câu chuyện

# Phần 3: Chuẩn bị và thực hiện kế hoạch thu thập thông tin và xử lý số liệu

## Chọn địa bàn, chọn mẫu:

Ở mỗi tỉnh, căn cứ vào số lượng ủy viên Hội đồng trẻ em cấp tỉnh để lựa chọn số lượng phiếu hỏi. Mỗi em sẽ hỏi 40 phiếu hỏi đối với trẻ em (Ví dụ: Quảng Trị có số lượng Ủy viên HĐTE là 40 em, số phiếu hỏi sẽ là 40x40=1.600 phiếu)

Trong đó:

+ 25 phiếu hỏi với nhóm trẻ em trong trường học

+ 10 phiếu hỏi với nhóm trẻ em nghỉ học sớm ở cộng đồng/nhà mở/trung tâm nuôi dưỡng, bảo trợ…

+ 5 phiếu hỏi với trẻ em khuyết tật.

Đối với mỗi tỉnh, căn cứ vào tình hình thực hiện quyền và vấn đề của trẻ em ở địa bàn đó, Ban Tham vấn hướng dẫn cho ủy viên HĐTE lựa chọn nhóm quyền và nhóm trẻ để thu thập thông tin bằng thảo luận nhóm và phỏng vấn sâu.

Yêu cầu:

+ Mỗi tỉnh: thực hiện 02 thảo luận nhóm về việc thực hiện 02 nhóm quyền bất kì (tương ứng với trẻ trong trường học, ở cộng đồng hay tiêu chí khác do đặc điểm địa phương)

+ Mỗi tỉnh: thực hiện 03 phỏng vấn sâu với 03 trẻ đại diện cho nhóm trẻ nghèo, trẻ khuyết tật, trẻ lao động sớm về việc thực hiện các quyền với các nhóm này.

## Tổ chức tập huấn cho trẻ em là ủy viên Hội đồng trẻ em là điều tra viên

**Yêu cầu:**

* Các em cần hiểu rõ về nội dung mình cần thu thập thông tin, có khả năng giao tiếp và gần gũi với các bạn mà các em sẽ thu thập thông tin.
* Biết lắng nghe, ăn mặc gọn gàng, tạo thiện cảm cho thầy cô, bạn bè, gia đình bạn mà em tới thu thập thông tin.
* Sắp xếp được việc học tập của cá nhân và các công việc khác để đi thu thập thông tin đảm bảo thời gian như kế hoạch (được đưa ra trong kế hoạch thu thập thông tin)

**Cách thức và nội dung tập huấn:**

*Cách thức tập huấn*: tổ chức tập huấn cho Ủy viên Hội đồng trẻ em trong 01 ngày tại địa điểm phù hợp (Lớp học/nơi sinh hoạt cộng đồng, tiện cho việc di chuyển, đi lại của trẻ).

*Nội dung tập huấn*:

* Mục đích của việc thu thập thông tin
* Các nội dung trong từng phương pháp thu thập thông tin
* Các thức tổ chức thu thập thông tin
* Các thức kiểm tra tính đầy đủ của thông tin trong từng công cụ.
* Các tình huống có thể nảy sinh và cách xử lý.

1. Lập kế hoạch thu thập thông tin:

Kế hoạch thu thập thông tin bao gồm các yếu tố nhằm đảm bảo thành công cho việc thu thập thông tin. Sau đây là nội dung cơ bản của kế hoạch thu thập thông tin.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mẫu: Kế hoạch thu thập thông tin của Ủy viên Hội đồng trẻ em.**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Công việc cần làm | Số lượng | Thời gian dự kiến | Địa điểm | Địa chỉ liên hệ | Kết quả dự kiến | | Điều tra bảng hỏi | 40 bảng hỏi | 10 ngày (Mỗi ngày 4 bạn)  Từ ngày 10/3 đến 20/3 | Trên lớp học/ở nhà/ nhà văn hóa | Lớp 6A/ Thôn, xóm | 40 bảng hỏi đã được điền đủ thông tin | | Phỏng vấn sâu | 2 phỏng vấn sâu | 2 ngày (Mỗi ngày 1 phỏng vấn sâu) | Trên lớp học/ở nhà/ nhà văn hóa |  | 2 phỏng vấn sâu được hoàn thành (ghi chép kết quả phỏng vấn sâu ra vở/giấy) | | Thảo luận nhóm tập trung | 01 thảo luận nhóm | 1 ngày | Trên lớp học/ở nhà/ nhà văn hóa |  |  | | Câu chuyện ảnh | 01 câu chuyện ảnh | 10-20 ngày | Trên lớp học/ở nhà/ nhà văn hóa…cộng đồng nơi em sinh sống |  | 01 câu chuyện ảnh mô tả về thực hiện một quyền nào đó. | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mẫu: Công văn giới thiệu của Ban Thường vụ Huyện đoàn/Tỉnh đoàn giới thiệu Ủy viên Hội đồng trẻ em tới thu thập thông tin ở trường học hoặc cộng đồng.**   |  |  | | --- | --- | | ĐỘI TNTP HỒ CHÍ MINH |  | | **HĐĐ TỈNH/ THÀNH PHỐ.................** | *Hà Nội, ngày.....tháng…..năm 2020* | | \*\*\*  Số: ….. /HĐĐ  *V/v giới thiệu Ủy viên Hội đồng trẻ em về thu thập thông tin tại địa phương* |  |   **Kính gửi: Hội đồng Đội quận/ huyện**  Căn cứ Luật Trẻ em năm 2016;  Căn cứ Quyết định số 1235/QĐ-TTg ngày 03/8/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình thúc đẩy quyền tham gia của trẻ em vào các vấn đề trẻ em giai đoạn 2016 – 2020;  Căn cứ Hướng dẫn số 35 - HD/HĐĐTW ngày 08/3/2017 của Hội đồng Đội Trung ương về xây dựng thí điểm mô hình Hội đồng trẻ em cấp tỉnh, thành phố giai đoạn 2017-2020; Công văn số 9048 - CV/TWĐTN-CTTN ngày 09/03/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đoàn về việc thành lập Hội đồng trẻ em thí điểm;  Căn cứ thỏa thuận hợp tác giữa Hội đồng Đội Trung ương và Tổ chức Plan International trong Dự án Thúc đẩy quyền tham gia của trẻ em vào các vấn đề về trẻ em;  Hội đồng Đội tỉnh/ thành phố giới thiệu các Ủy viên Hội đồng trẻ em về quận/ huyện để thu thập thông tin tại trường học và khu dân cư trên địa bàn. (Có danh sách cụ thể và nội dung thu thập thông tin kèm theo)  Kính đề nghị Hội đồng Đội quận/ huyện tạo điều kiện hỗ trợ để các Ủy viên Hội đồng trẻ em thực hiện hiệu quả chương trình này.  Trân trọng!   |  |  | | --- | --- | | **Nơi nhận:**  - Như trên;  - TT.TĐ;  - Lưu VP, HĐĐ Tỉnh, Ban TTNTH. | **TM. HỘI ĐỒNG ĐỘI TỈNH**  PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC  **Nguyễn Văn A** | |

## Cách xử lý và phân tích thông tin

3.1 Xử lý và làm sạch phiếu trưng cầu ý kiến

Đối với bảng hỏi khi sau khi thu thập thông tin: Các em cần rà lại các câu hỏi được điền đầy đủ một lần nữa trước khi mã hóa và xử lý thành dữ liệu để viết báo cáo. Loại bỏ những phiếu không đạt yêu cầu (có quá nhiều câu không trả lời).

Đối với các thông tin thu được từ phỏng vấn sâu và thảo luận nhóm tập trung: cần được gõ lại thành các file văn bản sau đó sẽ nhóm phân tích thông tin theo mẫu báo cáo.

3.2 Cách phân tích thông tin

- **Đối với thông tin định lượng**, các thông tin thu được có thể được phân tích thành các bảng, biểu theo các cách như sau:

Thứ nhất, phân tích mô tả từng thông tin theo số thông kê về số lượng, tỉ lệ phần trăm. Ví dụ:

Bảng. Số liệu về thông tin cơ bản của trẻ tham gia vào nghiên cứu tại tỉnh Yên Bái năm 2020.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tiêu chí | Phân loại | Số lượng | Tỉ lệ % |
| Giới tính | Nam |  |  |
|  | Nữ |  |  |
| Dân tộc | Kinh |  |  |
|  | Tày |  |  |
| Độ tuổi | 6-<9 tuổi |  |  |
|  | 9-<15 tuổi |  |  |
| … |  |  |  |

Thứ hai, Phân tích thông tin diễn giải theo từng nhóm có sự so sánh. Ví dụ: So sánh về việc thực hiện quyền liên quan đến giáo dục theo ý kiến của trẻ em trai và trẻ em gái.

Bảng: So sánh về những khó khăn khi thực hiện quyền vui chơi giải trí theo các nhóm dân tộc

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nhận định về khó khăn | Dân tộc (Tỉ lệ%) | | |
| Kinh | Tày | Mường |
| 1. | Mình bị cha mẹ cấm đoán làm những diều mình thích (đá bóng, xem hoạt hình...) |  |  |  |
| 2. | Mình bị cấm tham gia các câu lạc bộ trẻ em do bố mẹ bảo mất thời gian |  |  |  |
| 3. | Mình không được cha mẹ đưa đi du lịch do nhà mình nghèo |  |  |  |
| 4. | Mình không được cha mẹ đưa đi du lịch do bố mẹ mình quá bận rộn |  |  |  |

Bảng: Số liệu về quyền của trẻ em được thực hiện như thế nào (Mục A trong Phiếu trưng cầu ý kiến) được tính như sau:

**Phần 2A: Mức độ thực hiện Quyền**

| **Điểm tương ứng** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Không đồng ý** | **Đồng ý một phần** | **Đồng ý** | **Tình huống này không xảy ra với mình** |
| **1** | **2** | **3** | **0** |

Tổng điểm thấp nhất: 0 điểm (trong trường hợp cả 66 tình huống đều không xảy ra với trẻ)

Tổng điểm cao nhất: 198 điểm (trong trường hợp cả 66 tình huống trẻ đều đồng ý hoàn toàn với tình huống được đưa ra)

Quy ước: (lấy tổng điểm cao nhất trừ đi điểm thấp nhất chia cho số mức cần đánh giá)

- Từ 0 đến 66 điểm: Được thực hiện ở mức thấp (không tốt)

- Từ 67 đến 133 điểm: Được thực hiện ở mức trung bình

- Từ 134 đến 198 điểm: Được thực hiện ở mức tốt

**Phần 2B: Mức độ tham gia**

Tổng điểm thấp nhất: 33 điểm

Tổng điểm cao nhất: 132 điểm

Quy ước (tương tự trên)

- Từ 33 đến 66 điểm: Mức độ tham gia thấp (được tham gia ở mức thấp)

- Từ 67 đến 100 điểm: Mức độ tham gia trung bình

- Từ 101-132 điểm: Mức độ tham gia cao

**Phân tích thông tin định tính** (thảo luận nhóm tập trung và phỏng vấn sâu):

Sau khi đã có tập hợp các biên bản ghi lại kết quả của thảo luận nhóm và phỏng vấn sâu, các thông tin cần được phân loại theo chủ đề, lọc thành những tập tin riêng đê tiện so sánh, minh họa.

Ví dụ:

Nhóm trẻ khuyết tật:

- Ý kiến về thông tin liên quan đến thực hiện quyền sống còn:

+ Ý kiến 1 (ghi cụ thể)

+ Ý kiến 2 (ghi cụ thể)

+….

- Các đề xuất của trẻ khuyết tật để các em cảm thấy thoải mái, an toàn khi ở trường, cộng đồng:

+ Ý kiến 1 (ghi cụ thể) - PVS

+ Ý kiến 2 (ghi cụ thể) - TLN

+….

Sau khi các thông tin định tính được nhóm gộp vào từng phần, người viết báo cáo sẽ sử dụng các thông tin đó cho phần minh họa rõ hơn các số liệu thống kê được đưa ra ở phần định lượng.

# Phần 4: Mẫu báo cáo

**Mẫu bìa báo cáo**

HỘI ĐỒNG ĐỘI TRUNG ƯƠNG

**HỘI ĐỒNG ĐỘI TỈNH….**

**BÁO CÁO NGHIÊN CỨU**

**THỰC HIỆN QUYỀN TRẺ EM TỈNH ....**

Ngày...... tháng...... năm 2020

**Nội dung báo cáo:**

Phần 1: Giới thiệu chung

1. Khái quát những thông tin chung về trẻ em ở địa bàn nghiên cứu (số lượng, thành phần…)
2. Mục tiêu nghiên cứu
3. Cách tiếp cận trong nghiên cứu về thực hiện quyền trẻ em.
4. Mô tả về số lượng mẫu đã thực hiện (số lượng bảng hỏi, phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm đã thực hiện..)

Phần 2: Thực trạng thực hiện quyền trẻ em tại …

1. Thực hiện các quyền cơ bản từ ý kiến của trẻ em

* Quyền được sống
* Quyền được khai sinh và có quốc tịch
* Quyền được chăm sóc sức khỏe
* Quyền được chăm sóc, nuôi dưỡng
* Quyền được giáo dục, học tập và phát triển năng khiếu
* Quyền vui chơi, giải trí
* Quyền giữ gìn, phát huy bản sắc
* Quyền tự do tín ngưỡng, tôn giáo
* Quyền bí mật đời sống riêng tư
* Quyền được sống chung với cha mẹ
* Quyền được đoàn tụ, liên hệ và tiếp xúc với cha mẹ
* Quyền được chăm sóc thay thế và nhận làm con nuôi
* Quyền được bảo vệ để không bị xâm hại tình dục
* Quyền được bảo vệ để không bị bóc lột sức lao động
* Quyền được bảo vệ để không bị bạo lực, bỏ rơi, bỏ mặc
* Quyền được bảo vệ để không bị mua bán, bắt cóc, đánh tráo, chiếm đoạt
* Quyền được bảo vệ khỏi chất ma túy
* Quyền được bảo vệ khi gặp thiên tai, thảm họa, ô nhiễm môi trường, xung đột vũ trang
* Quyền được bày tỏ ý kiến và hội họp
* Quyền được tiếp cận thông tin và tham gia hoạt động xã hội

1. Trẻ em được tham gia như thế nào trong thực hiện/đảm bảo quyền của các em

* Quyền được sống
* Quyền được khai sinh và có quốc tịch
* Quyền được chăm sóc sức khỏe
* Quyền được chăm sóc, nuôi dưỡng
* Quyền vui chơi, giải trí
* Quyền giữ gìn, phát huy bản sắc
* Quyền tự do tín ngưỡng, tôn giáo
* Quyền bí mật đời sống riêng tư
* Quyền được sống chung với cha mẹ
* Quyền được đoàn tụ, liên hệ và tiếp xúc với cha mẹ
* Quyền được chăm sóc thay thế và nhận làm con nuôi
* Quyền được bảo vệ để không bị xâm hại tình dục
* Quyền được bảo vệ để không bị bóc lột sức lao động
* Quyền được bảo vệ để không bị bạo lực, bỏ rơi, bỏ mặc
* Quyền được bảo vệ để không bị mua bán, bắt cóc, đánh tráo, chiếm đoạt
* Quyền được bảo vệ khỏi chất ma túy
* Quyền được bảo vệ khi gặp thiên tai, thảm họa, ô nhiễm môi trường, xung đột vũ trang
* Quyền được bày tỏ ý kiến và hội họp
* Quyền được tiếp cận thông tin và tham gia hoạt động xã hội

1. ***Những khó khăn nào khiến cho việc thực hiện các quyền chưa được đảm bảo từ góc nhìn của trẻ em?***

* Nguyên nhân từ phía gia đình, cha mẹ
* Nguyên nhân từ phía nhà trường
* Nguyên nhân từ phía cộng đồng, xã hội

Phần 3: Đề xuất để nâng cao hiệu quả thực hiện quyền trẻ em

1. Đối với bố mẹ, gia đình
2. Đối với nhà trường, thầy cô
3. Đối với cộng đồng, xã hội

# Phụ lục

## Phụ lục 1: Bảng hỏi

## Phụ lục 2: Hướng dẫn thảo luận nhóm tập trung

**THẢO LUẬN NHÓM TẬP TRUNG**

1. Số lượng trẻ tham gia thảo luận: 6 trẻ em (Không bao gồm trẻ em là chủ trì/người hướng dẫn thảo luận nhóm và trẻ em là người hỗ trợ thảo luận)

2. Địa điểm:

- Phòng học, phòng hội họp, nhà văn hóa, lớp học của trẻ…

- Yêu cầu: thuận tiện cho việc đi lại của các trẻ em tới tham gia thảo luận, không gian yên tĩnh để buổi thảo luận diễn ra thuận lợi.

3. Thời gian: 40 phút

4. Văn phòng phẩm, đồ dùng cần thiết: Giấy A0, thẻ màu, bút dạ, sáp màu, giấy màu, thẻ màu, băng dính, bảng trắng hoặc bảng viết, một số phần quà, hình ngôi sao/ bông hoa bằng bìa cứng đã dán giấy màu.

5. Người điều phối: 02 trẻ em (dự kiến là ủy viên Hội đồng trẻ em).

6. Nội dung thông tin cần thu thập:

- Các vấn đề, nhu cầu của các em trong việc thực hiện từng nhóm quyền

- Các đề xuất để các em dựa trên các nhóm quyền

- Các ý tưởng của các em để thực hiện quyền tốt hơn

7. Định hướng thảo luận nhóm: thảo luận nhóm tập trung cần đảm bảo về nội dung tuy nhiên cần đảm bảo cho trẻ em không gian thoải mái, không quá gò bó vào nội dung. Thảo luận nhóm cần thiết kế tương ứng với một buổi sinh hoạt chuyên đề cho trẻ em, ngoài hoạt động chính nên có các nội dung phù hợp nhằm tạo không khí thoải mái, cởi mở, đồng thời khích lệ các em thể hiện quan điểm của bản thân.

7. Tiến trình tổ chức thảo luận nhóm

Phần 1: Giới thiệu, làm quen

Phần 2: Thảo luận tập trung theo từng nhóm quyền

Phần 3: Tổng kết

**THẢO LUẬN NHÓM TẬP TRUNG VỚI NHÓM TRẺ EM KHUYẾT TẬT**

**Đối tượng tham gia:** Trẻ em khuyết tật

**Nội dung:** thực trạng, khó khăn khi thực hiện và mong muốn đề xuất đối với 2 nhóm quyền cơ bản

- Nhóm quyền sống còn: bao gồm các điều kiện sống xung quanh môi trường trường học, gia đình và cộng đồng.

- Nhóm quyền phát triển: trong đó tập trung 2 lĩnh vực giáo dục và chăm sóc y tế

**Chuẩn bị:** Các công cụ hỗ trợ tổ chức trò chơi, tài liệu dự án, chương trình, bảng, bút dạ, sáp màu, bút màu, giấy A0, thẻ màu

**Phần 1: Giới thiệu, làm quen (5-7 phút)**

**Phần 2: Thảo luận nội dung chính (30 phút)**

***2.1. Thực trạng thực hiện quyền sống còn và quyền phát triển (10 phút)***

- Mục đích: Thu thập những tình huống, hành động… biểu hiện của việc quyền sống còn và quyền phát triển của các bạn được thực hiện chưa tốt

- Tiến trình thực hiện:

**Chủ đề 1: Quyền sống còn của bạn đang được thực hiện như thế nào?**

***B1***. Đặt câu hỏi 1: Các bạn hãy cho biết những tình huống mà trong đó quyền sống còn của các bạn không được bảo vệ? Bạn hãy cùng chia sẻ những tình huống ở gia đình, ở trường học, ở nơi bạn sống.

+ Gợi ý về nội dung của quyền sống còn

+ Gợi ý các tình huống: lan can cầu thang nguy hiểm, sân chơi không đủ rộng, nhà không có điện, nhà vệ sinh không có tay vịn, người thân không hỗ trợ chăm sóc hàng ngày, thầy cô và bạn bè không hỗ trợ khi đi lại…

***B2***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B3***. Đặt câu hỏi 2: Bạn cảm thấy như thế nào khi ở trong tình huống đó? (Ví dụ: lo sợ, không dám lại gần, bất tiện, không thể làm được các sinh hoạt cá nhân, ngại nên không sử dụng, không thoải mái,…)

***B4***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B5***. Đặt câu hỏi 3: Bạn thấy những tình huống trên ảnh hưởng như thế nào tới cuộc sống hiện tại của mình? (Ví dụ: mình không thể đi học bình thường, không thể ở nhà một mình, không thể thoải mái khi học và chơi ở trường, không sẵn sàng khi tới trường, phải nghỉ học tạm thời, bị căng thẳng tâm lý,…)

***B6***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến

***B7***. Tổng hợp ý kiến lên bảng hoặc giấy A0

**Chủ đề 2: Quyền phát triển của bạn đang được thực hiện như thế nào?**

***B1***. Đặt câu hỏi 1: Các bạn hãy cho biết những tình huống mà trong đó quyền phát triển của các bạn không được bảo vệ? Bạn hãy cùng chia sẻ những tình huống ở gia đình, ở trường học, ở nơi bạn sống.

+ Gợi ý về nội dung của quyền phát triển

+ Gợi ý các tình huống: không được học năng khiếu, không được tham gia các hoạt động vui chơi- văn hóa- văn nghệ, không được tham gia học tập trải nghiệm sáng tạo, cụ thể điều kiện học tập của bạn có phù hợp không trong đó có vị trí ngồi, cách thầy cô giảng bài, cách bạn làm bài kiểm tra, thư viện có các tài liệu chữ nổi hay không, không được ưu tiên trong khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe, có bảo hiểm dành riêng cho người khuyết tật không…

***B2***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B3***. Đặt câu hỏi 2: Bạn cảm thấy như thế nào khi không thực hiện được các hoạt động đó? (Ví dụ: không thoải mái, lo lắng, tự ti, mặc cảm, không dám đến trường, phải nghỉ học do ốm, không đi lại được, sợ làm ảnh hưởng tới mọi người xung quanh…)

***B4***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B5***. Đặt câu hỏi 3: Bạn thấy những điều đó ảnh hưởng như thế nào tới cuộc sống hiện tại của mình? (Ví dụ: mình bị căng thẳng tâm lý, sức khỏe mình không tốt, mình không thể đạt thành tích học tập tốt…)

***B6***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến

***B7***. Tổng hợp ý kiến lên bảng hoặc giấy A0

***2.2. Nguyên nhân của thực trạng (10 phút)***

- Mục đích: thu thập ý kiến về những nguyên nhân của việc các quyền trên chưa được thực hiện.

- Tiến trình:

***B1.*** Yêu cầu thành viên cùng nhìn lại 2 tình huống thể hiện quyền sống còn và quyền phát triển chưa được thực hiện tốt trong thực tế (sử dụng kết quả đã thảo luận phần 2.1)

***B2.*** Chia nhóm vẽ sơ đồ tư duy với 2 nội dung trên. Yêu cầu thành viên viết tên tình huống đó vào giữa tờ giấy A0 hoặc biểu thị bằng hình ảnh sinh động (nếu được)

***B3***: Đặt câu hỏi: Theo các bạn đâu là nguyên nhân khiến cho quyền sống còn và quyền phát triển của mình chưa được thực hiện tốt (Ví dụ: mình và bố mẹ hoặc người lớn chưa hiểu về quyền trẻ em, chưa có ai lắng nghe ý kiến của trẻ em, bản thân trẻ em còn rụt rè, hoạt động tổ chức chưa phù hợp…)

***B4.*** Hướng dẫn thành viên vẽ sơ đồ tư duy

+ Tìm các cụm từ chỉ nguyên nhân và viết lên phía bên trái của hình ảnh đã vẽ trên giấy A0 một cách tự do

+ Vẽ các đường mềm bằng bút màu đỏ để để nối với những nguyên nhân.

+ Trang trí sinh động

***B5***: Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B6***: Tổng hợp ý kiến.

***2.3. Mong muốn, đề xuất (10 phút)***

- Mục đích: thu thập ý kiến đề xuất, mong muốn để quyền sống còn và quyền phát triển được bảo vệ tốt hơn.

- Tiến trình:

***B1.*** Yêu cầu thành viên cùng nhìn lại 2 tình huống thể hiện quyền sống còn và quyền phát triển chưa được thực hiện tốt trong thực tế (sử dụng kết quả đã thảo luận phần 2.1)

***B3***: Đặt câu hỏi: Bạn có những mong muốn hay đề xuất như thế nào để quyền sống còn và quyền phát triển của mình được thực hiện tốt hơn?

+ Bạn có nghĩ rằng những điều này có thể thay đổi không?

+ Bạn mong muốn sẽ thay đổi như thế nào?

+ Chúng ta có thể làm gì để thay đổi những điều bất lợi đó?

***B4.*** Hướng dẫn thành viên vẽ tiếp sơ đồ tư duy

+ Tìm các cụm từ chỉ mong muốn, đề xuất và viết lên phía bên phải của hình ảnh đã vẽ trên giấy A0 một cách tự do

+ Vẽ các đường mềm màu xanh để nối với những mong muốn, đề xuất.

+ Trang trí sinh động

***B5***: Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

Tổng hợp ý kiến.

**Phần 3: Tổng hợp ý kiến và kết luận**

**THẢO LUẬN NHÓM TẬP TRUNG VỚI TRẺ EM Ở CỘNG ĐỒNG**

**Đối tượng tham gia:** Trẻ em ở cộng đồng

**Nội dung:** thực trạng, khó khăn khi thực hiện và mong muốn đề xuất đối với 2 nhóm quyền cơ bản

- Nhóm quyền tham gia

- Nhóm quyền được bảo vệ

**Chuẩn bị:** Các công cụ hỗ trợ tổ chức trò chơi, tài liệu dự án, chương trình, bảng, bút dạ, sáp màu, bút màu, giấy A0, thẻ màu

**Phần 1: Giới thiệu, làm quen (5-7 phút)**

**Phần 2: Thảo luận nội dung chính (30 phút)**

***2.1. Thực trạng thực hiện quyền được bảo vệ và quyền tham gia (10 phút)***

- Mục đích: Thu thập những tình huống, hành động… biểu hiện của việc quyền tham gia và quyền được bảo vệ của các bạn được thực hiện chưa tốt

- Tiến trình thực hiện:

**Chủ đề 1: Quyền được bảo vệ của bạn đang được thực hiện như thế nào?**

***B1***. Đặt câu hỏi 1: Các bạn hãy cho biết khi ở nhà và ở nơi bạn đang sống, bạn đang được bảo vệ như thế nào?

+ Gợi ý về nội dung của quyền được bảo vệ

+ Gợi ý các tình huống: lan can cầu thang nguy hiểm, sân chơi không có điện, nhà vệ sinh không có cửa, sân chơi không có người giám sát, sân bóng ở gần mặt đường lớn, không có đèn đường để đi lại giữa các thôn/ xóm, bến xe buýt ở nơi vắng vẻ,…

***B2***. Điều phối thành viên thảo luận và viết ý kiến lên thẻ màu.

***B3***. Đặt câu hỏi 2: Bạn cảm thấy như thế nào khi ở trong tình huống đó? (Ví dụ: lo sợ, không thoải mái, thấy không an toàn,…)

***B4***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B5***. Đặt câu hỏi 3: Bạn thấy cuộc sống của mình sẽ bị ảnh hưởng như thế nào nếu gặp các tình huống đó? (Ví dụ: mình bị thương, mình bị trêu chọc, mình bị bắt nạt, lúc nào cũng phải đi cùng người lớn, bố mẹ thường xuyên phải đưa đi học/ sinh hoạt hè và đón về…)

***B6***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến

***B7***. Tổng hợp ý kiến lên bảng hoặc giấy A0

**Chủ đề 2: Quyền tham gia của bạn đang được thực hiện như thế nào?**

***B1***. Đặt câu hỏi 1: Các bạn hãy cho biết khi ở nhà, ở nơi các bạn sống bạn được tham gia các hoạt động sau ở mức độ như thế nào?

+ Gợi ý về nội dung của quyền tham gia

+ Gợi ý các tình huống: khi mua quần áo cho bản thân, khi mua đồ dùng học tập, khi tổ chức chương trình sinh hoạt lớp, khi tổ chức sinh hoạt hè, khi gia đình đi du lịch,…

***B2***. Phát cho các bạn những thẻ màu có viết sẵn nhưng điều mà các bạn đã được hoặc chưa được tham gia (lựa chọn quần áo, lựa chọn đồ dùng cá nhân, xây dựng sân chơi thiếu nhi, làm đèn ông sao vui trung thu,…). Yêu cầu các bạn thảo luận và xếp thẻ vào các ô trên bảng theo thứ tự tăng dần.

- *1đ:* *Người lớn quyết định tất cả, mình không được tham gia gì cả*

*- 2đ: Người lớn giao nhiệm vụ và mình được hỏi ý kiến*

*- 3đ: Mình được tổ chức, điều khiển hoạt động dưới sự hướng dẫn, giúp đỡ của người lớn*

*- 4đ: Mình tự đưa ra ý kiến và tự xây dựng tổ chức hoạt động*

***B3***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B4***. Đặt câu hỏi 2: Bạn cảm thấy như thế nào khi tham gia các hoạt động trên? (Ví dụ: vui vẻ, thoải mái, không thoải mái, thiếu tự tin, mình sợ mình không làm được, bố mẹ không cho làm cùng, các anh chị thanh niên chỉ giao nhiệm vụ mà mình chỉ thực hiện, mình không thấy vui khi nhận nhiệm vụ, mình chưa được làm điều mình thích, mình có thể làm nhưng chẳng ai để mình tham gia cả…)

***B5***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B6***. Đặt câu hỏi 3: Bạn thấy mình có thể tự làm tốt những hoạt động nào trong các hoạt động đã nêu? Bạn có thể chia sẻ thêm những hoạt động mà bạn nghĩ trẻ em có thể tự thực hiện được.

***B7***. Thành viên thảo luận và nêu ý kiến

***B8.*** Tổng hợp ý kiến lên bảng hoặc giấy A0

***2.2. Nguyên nhân của thực trạng (10 phút)***

- Mục đích: thu thập ý kiến về những nguyên nhân của việc các quyền trên chưa được thực hiện.

- Tiến trình:

***B1.*** Yêu cầu thành viên cùng nhìn lại các ý kiến, tình huống thể hiện quyền tham gia và quyền được bảo vệ chưa được thực hiện tốt trong thực tế (sử dụng kết quả đã thảo luận phần 2.1)

***B2.*** Đặt câu hỏi: Theo các bạn đâu là nguyên nhân khiến cho quyền tham gia và quyền được bảo vệ chưa được thực hiện tốt (Ví dụ: mình và bố mẹ hoặc người lớn chưa hiểu về quyền,…)

***B3***: Điều phối thành viên thảo luận, nêu ý kiến

***B4.*** Hướng dẫn thành viên dùng bút dạ viết các nguyên nhân vào thân cây đã vẽ sẵn trên bảng hoặc giấy A0.

***B5***: Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B6***: Tổng hợp ý kiến.

***2.3. Mong muốn, đề xuất (10 phút)***

- Mục đích: thu thập ý kiến đề xuất, mong muốn để quyền tham gia và quyền được bảo vệ được thực hiện tốt hơn.

- Tiến trình:

***B1.*** Yêu cầu thành viên cùng nhìn lại các ý kiến, tình huống thể hiện quyền tham gia và quyền được bảo vệ chưa được thực hiện tốt trong thực tế (sử dụng kết quả đã thảo luận phần 2.1)

***B3***: Đặt câu hỏi: Bạn có những mong muốn hay đề xuất như thế nào để quyền tham gia và quyền được bảo vệ của mình được thực hiện tốt hơn?

+ Bạn có nghĩ rằng những điều này có thể thay đổi không?

+ Bạn mong muốn sẽ thay đổi như thế nào?

+ Chúng ta có thể làm gì để thay đổi những điều bất lợi đó?

***B4.*** Hướng dẫn thành viên vẽ tiếp vào bức tranh. Tìm các cụm từ chỉ mong muốn, đề xuất và viết vào trong hình trái tim ở tán cây

***B5***: Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B7***: Tổng hợp ý kiến.

**THẢO LUẬN NHÓM TẬP TRUNG VỚI TRẺ TRONG TRƯỜNG HỌC**

**Đối tượng tham gia:** Trẻ em trong trường học

**Nội dung:** thực trạng, khó khăn khi thực hiện và mong muốn đề xuất đối với 2 nhóm quyền cơ bản

- Nhóm quyền được bảo vệ

- Nhóm quyền phát triển

**Chuẩn bị:** Các công cụ hỗ trợ tổ chức trò chơi, tài liệu dự án, chương trình, bảng, bút dạ, sáp màu, bút màu, giấy A0, thẻ màu

**Phần 1: Giới thiệu, làm quen (5-7 phút)**

**Phần 2: Thảo luận nội dung chính (30 phút)**

***2.1. Thực trạng thực hiện quyền được bảo vệ và quyền phát triển (10 phút)***

- Mục đích: Thu thập những tình huống, hành động… biểu hiện của việc quyền được bảo vệ và quyền phát triển của các bạn được thực hiện chưa tốt

- Tiến trình thực hiện:

**Chủ đề 1: Quyền được bảo vệ của bạn đang được thực hiện như thế nào?**

***B1***. Đặt câu hỏi 1: Các bạn hãy cho biết những tình huống mà trong đó quyền được bảo vệ của các bạn không được thực hiện tốt? Bạn hãy cùng chia sẻ những tình huống ở trường học.

+ Gợi ý về nội dung của quyền được bảo vệ

+ Gợi ý các tình huống: lan can cầu thang nguy hiểm, sân chơi không đủ rộng, nhà không có điện, nhà vệ sinh không có cửa, các anh chị lớn bắt nạt, các bạn cô lập, …

***B2***. Chia nhóm nhỏ: 2- 3 bạn. Yêu cầu các bạn lựa chọn 1 tình huống mà quyền mà mình đang bị xâm phạm. Lên một kịch bản ngắn để đóng vai trong 3 phút

***B3***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến về tình huống

***B4***. Đặt câu hỏi 2: Bạn cảm thấy như thế nào khi ở trong tình huống đó? (Ví dụ: lo sợ, không dám lại gần, bất tiện, không thể làm được các sinh hoạt cá nhân, ngại nên không sử dụng, không thoải mái,…)

***B5***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B6***. Đặt câu hỏi 3: Bạn thấy những tình huống trên ảnh hưởng như thế nào tới cuộc sống hiện tại của mình? (Ví dụ: mình không thể đi học bình thường, không thể thoải mái khi học và chơi ở trường, không sẵn sàng khi tới trường, phải nghỉ học tạm thời, bị căng thẳng tâm lý, bị thương…)

***B7***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến

***B8.*** Tổng hợp ý kiến lên bảng hoặc giấy A0

**Chủ đề 2: Quyền phát triển của bạn đang được thực hiện như thế nào?**

***B1***. Đặt câu hỏi 1: Các bạn hãy cho biết những tình huống mà trong đó quyền phát triển của các bạn không được bảo vệ? Bạn hãy cùng chia sẻ những tình huống ở trường học.

+ Gợi ý về nội dung của quyền phát triển

+ Gợi ý các tình huống: Các môn học/ hoạt động nào bạn thích nhất khi ở trường, các môn học/ hoạt động nào bạn không thích nhất khi ở trường, bạn được tham gia tất cả các hoạt động ở trường mà bạn thích không, bạn có được tham gia các chương trình học tập trải nghiệm không?

***B2***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B3***. Đặt câu hỏi 2: Bạn cảm thấy như thế nào khi không thực hiện được các hoạt động đó? (Ví dụ: không thoải mái, không vui, không tự tin,…)

***B4***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B5***. Đặt câu hỏi 3: Bạn thấy những điều đó ảnh hưởng như thế nào tới cuộc sống hiện tại của mình? (Ví dụ: mình không thể đạt thành tích học tập tốt, mình không thể thực hiện ước mơ của bản thân…)

***B6***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến

***B7***. Tổng hợp ý kiến lên bảng hoặc giấy A0

***2.2. Nguyên nhân của thực trạng (10 phút)***

- Mục đích: thu thập ý kiến về những nguyên nhân của việc các quyền trên chưa được thực hiện.

- Tiến trình:

***B1.*** Yêu cầu thành viên cùng nhìn lại 2 tình huống thể hiện quyền được bảo vệ và quyền phát triển chưa được thực hiện tốt trong thực tế (sử dụng kết quả đã thảo luận phần 2.1)

***B2.*** Đặt câu hỏi 1: Theo các bạn đâu là nguyên nhân khiến cho quyền sống còn và quyền phát triển của mình chưa được thực hiện tốt (Ví dụ: mình và bố mẹ hoặc người lớn chưa hiểu về quyền trẻ em, chưa có ai lắng nghe ý kiến của trẻ em, bản thân trẻ em còn rụt rè, hoạt động tổ chức chưa phù hợp…)

***B3***. Điều phối thành viên thảo luận và nêu ý kiến.

***B4.*** Hướng dẫn thành viên viết ra thẻ màu và dán lên các cột tương ứng trên bảng hoặc giấy A0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Thầy Cô giáo | Cán bộ nhân viên ở trường | Các bạn cùng lớp/ khác lớp |

***B5.*** Tổng hợp ý kiến lên bảng hoặc giấy A0

***2.3. Mong muốn, đề xuất (10 phút)***

- Mục đích: thu thập ý kiến đề xuất, mong muốn để quyền sống còn và quyền phát triển được thực hiện tốt hơn.

- Tiến trình:

***B1.*** Yêu cầu thành viên cùng nhìn lại 2 tình huống thể hiện quyền sống còn và quyền phát triển chưa được thực hiện tốt trong thực tế (sử dụng kết quả đã thảo luận phần 2.1)

***B3***: Đặt câu hỏi: Bạn có những mong muốn hay đề xuất như thế nào để quyền sống còn và quyền phát triển của mình được thực hiện tốt hơn?

+ Bạn có nghĩ rằng những điều này có thể thay đổi không?

+ Bạn mong muốn sẽ thay đổi như thế nào?

+ Chúng ta có thể làm gì để thay đổi những điều bất lợi đó?

***B4.*** Điều phối thành viên thảo luận, viết ra thẻ màu những điều mà ở trường:

- Keep doing- Đang làm (được học năng khiếu, được học nhóm…)

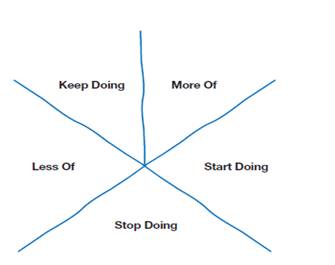
- More of- Làm nhiều hơn (được thầy cô tổ chức các hoạt động ngoại khóa, vui chơi, được lồng ghép việc xem phim vào trong giờ học, đọc sách, truyện thiếu nhi trong thư viện…)

- Start doing- Bắt đầu làm (thầy cô, người lớn cùng với mình tham gia tích cực vào các giờ học, thầy cô và người lớn hướng dẫn mình trong các câu lạc bộ năng khiếu, đi tới các khu học trải nghiệm…)

- Stop doing- Cần dừng lại (thầy cô và người lớn không tạo ra sự vui vẻ trong giờ học, có thể là không khí rất buồn, khiến mình sợ hãi,…)

- Less of- Làm ít hơn (thầy cô yêu cầu mình vào các hoạt động mà chưa hỏi ý kiến mình, không phải điều mình thích…)

***B5***: Hướng dẫn thành viên dán thẻ lên bảng theo hình.



***B7***: Tổng hợp ý kiến.

## Phụ lục 3: Hướng dẫn phỏng vấn sâu

**HƯỚNG DẪN PHỎNG VẤN SÂU VỚI TRẺ EM KHUYẾT TẬT**

**Đối tượng:** Trẻ em khuyết tật

**Nội dung:** Thực trạng, khó khăn khi thực hiện và mong muốn đề xuất đối với 2 nhóm quyền cơ bản: Nhóm quyền sống còn và Nhóm quyền phát triển: trong đó tập trung 2 lĩnh vực giáo dục và vui chơi giải trí

**Chuẩn bị:** Các công cụ hỗ trợ ghi chép, ghi âm.

**Câu hỏi**

**1. Bạn cảm thấy như thế nào khi đến trường, khi ở nhà hay vui chơi cùng các bạn ở nơi công cộng? Bạn có thể kể lại cho mình những gì ở nhà, ở trường hay ở nơi bạn sống khiến cho bạn cảm thấy mất an toàn hay không?**

**Gợi ý:**

- Bố mẹ có sắp xếp đồ để bạn dễ lấy không?

- Bạn có thể ở nhà một mình mà không có người thân hay không?

- Bạn có thể tự chăm sóc bản thân khi ở nhà không?

- Nhà vệ sinh ở nhà hay ở trường bạn có tay vịn không?

- Ở trường có lối đi riêng nếu bạn đi xe lăn không?

- Bạn có thường xuyên chơi cùng các bạn ở sân trường không?

- Khi ở nơi công cộng, bàn

**2. Khi ở trường, ở nhà, hoặc ở nơi công cộng, có những điều gì làm bạn lo lắng?**

**Gợi ý:**

- Hay bị bạn bè trêu chọc

- Thầy cô không quan tâm

- Bố mẹ bận bịu, không dành nhiều thời gian chăm sóc mình

- Không ai giúp đỡ nếu như bạn ngồi xe lăn

- Bạn không thể đi phương tiện công cộng vì không lên được xe, không ai nhường ghế

**3. Bạn thường tham gia vui chơi cùng các bạn khác như thế nào khi tới giờ ra chơi ở sân trường hoặc là khi chơi ở nơi công cộng?**

**Gợi ý:**

- Trò chơi nào thường xuyên/ không thường xuyên chơi

- Lý do cụ thể: sợ bạn khác va phải mình, không có thầy cô giám sát khi ở sân chơi, sân chơi rất chật,…

- Cảm xúc: vui/ buồn, thất vọng, chán nản, rất thú vị,…

**4. Bạn có mong muốn như thế nào để mình cảm thấy an toàn và thoải mái hơn trong sinh hoạt hàng ngày?**

**Gợi ý:**

- Bố mẹ giúp mình trong sinh hoạt ở nhà nhiều hơn

- Các bạn nói chuyện và tới nhà mình học cùng

- Thầy cô giúp đỡ mình (trong đi lại, học bài,…)

- Mình được đi học ngoại khóa như các bạn ở trường

- Mình có thể đi xe buýt

**5. Bạn được nhận những hỗ trợ như thế nào trong học tập ở trường?**

**Gợi ý:**

- Bạn có giấy chứng nhận tình trạng khuyết tật không

- Bạn có được biết mình thuộc đối tượng có thể được miễn giảm học phí không?

- Bố mẹ hay thầy cô có trao đổi với bạn và hỗ trợ bạn để được hưởng miễn giảm học phí không?...)

- Bạn có được hưởng miễn giảm học phí không?

- Được học bằng ngôn ngữ ký hiệu

- Được học bằng tài liệu chữ nổi

- Được kiểm tra bằng các hình thức phù hợp với mình (không phải viết bài thi mà thầy cô sẽ hỏi,…)

- Được học bài bằng máy tính

**6. Khi ở trường, bạn được thầy cô, bạn bè và các cô chú cán bộ nhân viên khác giúp đỡ như thế nào?**

**Gợi ý:**

- Được ngồi ở vị trí dễ di chuyển bằng xe lăn

- Được mọi người hỗ trợ khi lên xuống bậc thềm

**7. Bạn cảm thấy như thế nào khi học các môn năng khiếu ở trường?**

**Gợi ý:**

- Bố mẹ không cho đi học

- Có những môn mình không thể tham gia được như võ thuật

- Sức khỏe mình không được tốt

- Bố mẹ không có thời gian để đưa mình đi học thêm ngoài giờ vì mình không thể tự đi như các bạn khác

- Mình có học vì có bạn cùng lớp tới đưa mình đi cùng và thầy cô cũng giúp mình để mình được đi học thêm

- Có được học các môn mình thích không?

**8. Bạn có thường xuyên tham gia các chương trình ngoại khóa mà trường tổ chức không? Vì sao?**

**Gợi ý:**

- Bố mẹ không thể đưa mình đi và không thể sắp xếp đi cùng mình

- Nếu có đi bằng xe ô tô thì mình rất khó di chuyển lên xuống xe

- Mình sợ sẽ là gánh nặng cho mọi người

- Mình không muốn đi vì mình không tham gia được vào các trò chơi tập thể với các bạn

**9. Theo bạn, những khó khăn mà bạn đang gặp phải có thể giải quyết như thế nào?**

**Gợi ý:**

- Trong sinh hoạt hàng ngày: bố mẹ và bạn cần làm gì

- Trong học tập và sinh hoạt ở trường: mong muốn thầy cô, bạn bè hỗ trợ thêm những gì?

- Trong vui chơi giải trí ở nơi công cộng: mong muốn có thêm sân chơi phù hợp, mọi người giúp đỡ những gì?

**10. Bạn có những mong muốn gì đối với người lớn (lãnh đạo địa phương, thầy cô, bố mẹ) để quyền của mình được thực hiện tốt hơn?**

**HƯỚNG DẪN PHỎNG VẤN SÂU VỚI TRẺ EM CÓ BỐ MẸ ĐI LÀM XA/ TRẺ EM SỐNG TẠI CÁC NHÀ NUÔI DƯỠNG**

**Đối tượng:** Trẻ em có bố mẹ đi làm xa/ Trẻ em tại các nhà nuôi dưỡng

**Nội dung:** thực trạng, khó khăn khi thực hiện và mong muốn đề xuất đối với 2 nhóm quyền cơ bản

- Nhóm quyền sống còn

- Nhóm quyền phát triển: trong đó tập trung 2 lĩnh vực giáo dục và vui chơi giải trí

**Chuẩn bị:** Các công cụ hỗ trợ ghi chép, ghi âm.

**Câu hỏi**

1. **Bạn có thể kể cho mình một vài thông tin về cá nhân bạn được không** (Tuổi, bố mẹ bạn đang ở đâu, bạn sống ở đây từ khi nào…)?
2. **Hiện tại, bố mẹ và bạn liên lạc với nhau như thế nào*?***

Gợi ý:

- Bố mẹ đi làm ở quá xa nhà

- Người thân không thể đưa mình lên thăm

- Bố mẹ không cho mình lên vì sợ ảnh hưởng việc đi học

- Mình không có điện thoại nên phải nhờ người thân

1. **Thời gian bố mẹ dành cho bạn hiện tại như thế nào?**

Gợi ý:

- Bố mẹ đi làm suốt ngày không có thời gian gọi điện hay nhắn tin

- Bố mẹ chỉ về dịp Tết

- Có khi không về vì họ ở nước ngoài, mỗi lần về chỉ được nhiều lắm là 1 tuần,…)

1. **Khi về thăm, bố mẹ thường làm gì cùng với bạn? Bạn cảm thấy như thế nào khi làm những điều đó cùng với bố mẹ?**

Gợi ý:

- Cùng đi chơi, nói chuyện, ăn cơm, học bài

- Cảm giác: phấn khởi, vui/ buồn,…

1. **Ở nhà, bạn thường được ai chăm sóc thay bố mẹ? Bạn cảm thấy như thế nào khi được người thân chăm sóc không?**

Gợi ý:

- Ông bà hay cô dì chăm sóc

- Mình vẫn không có ai trò chuyện cùng

- Ông bà không thể dạy mình học bài

- Cô chú bận công việc và em nhỏ nên không hay quan tâm tới mình

- Mình phải hỗ trợ người thân rất nhiều công việc nhà

- Hình như mọi người không yêu thương mình lắm

1. **Người thân của bạn thường giúp đỡ, chia sẻ với bạn như thế nào trong cuộc sống hàng ngày?**

**Gợi ý:**

- Mọi người giúp mình học tập

- Không thường xuyên tâm sự, hỏi han tình hình học tập của mình

- Họ không quan tâm tới sức khỏe của mình

- Họ luôn tạo cơ hội để mình nói chuyện, đi thăm, được gặp bố mẹ

1. **Bạn được mọi người hỗ trợ như thế nào trong học tập?**

**Gợi ý:**

- Bạn có được nhận hỗ trợ miễn giảm học phí của trường không?

- Gia đình bạn có giấy chứng nhận hộ nghèo không?

- Bạn có được biết mình thuộc đối tượng có thể được miễn giảm học phí không?

- Bố mẹ hay thầy cô có trao đổi với bạn và hỗ trợ bạn để được hưởng miễn giảm học phí không?...)

- Bạn có được mua đầy đủ sách giáo khoa, vở và đồ dùng học tập không?

- Mình phải xin sách cũ để học

- Mình chỉ đủ tiền mua vở

- Bố mẹ không mua cho mình sách vở mới

- Mình chỉ có bút chì thôi, không đủ tiền mua dụng cụ học tập khác

- Ở trường, thầy cô có tặng mình vở và đồ dùng học tập

- Vì mình học tốt nên mình được thưởng vở mới

- Người thân đang chăm sóc mình không có đủ tiền cho mình đi học

1. **Bạn cảm thấy như thế nào khi được tham gia học các môn năng khiếu ở trường?**

Gợi ý:

- Có được học các môn mình thích không?

- Nhà mình không đủ tiền đăng ký học thêm

- Mình còn phải giúp bố mẹ việc nhà nên không có thời gian

- Bố mẹ mình nói nhà nghèo nên không cần phải học, học các môn chính là đủ rồi

- Mình cũng chẳng bao giờ đi văn nghệ hay các chương trình khác nên chắc không cần phải học

- Khi nào có đủ tiền học thêm thì mình sẽ được đi học năng khiếu

1. **Bạn có thường xuyên tham gia các chương trình ngoại khóa mà trường tổ chức không? Vì sao?**

Gợi ý:

- Nhà mình không có tiền để đóng, mình không thể đi

- Mình còn phải đi làm giúp người thân trong gia đình

- Mình không có quần áo mới nên không thể đi được

1. **Theo bạn, những khó khăn mà bạn đang gặp phải có thể giải quyết như thế nào?**

**Gợi ý:**

- Trong sinh hoạt hàng ngày: bố mẹ và bạn cần làm gì

- Trong học tập và sinh hoạt ở trường: mong muốn thầy cô, bạn bè hỗ trợ thêm những gì?

- Trong vui chơi giải trí ở nơi công cộng: mong muốn có thêm sân chơi phù hợp, mọi người giúp đỡ những gì?

1. **Bạn có những mong muốn gì đối với người lớn (lãnh đạo địa phương, thầy cô, bố mẹ) để quyền của mình được thực hiện tốt hơn?**

**HƯỚNG DẪN PHỎNG VẤN SÂU ĐỐI VỚI TRẺ EM TRONG TRƯỜNG HỌC**

**Đối tượng:** Trẻ em trong trường học

**Nội dung:** thực trạng, khó khăn khi thực hiện và mong muốn đề xuất đối với 2 nhóm quyền cơ bản

- Nhóm quyền được bảo vệ

- Nhóm quyền tham gia

**Chuẩn bị:** Các công cụ hỗ trợ ghi chép, ghi âm.

**Câu hỏi**

**1. Bạn có cảm thấy an toàn khi đi học, đi xe buýt, vui chơi ở nơi công cộng hay ở nhà một mình không? Vì sao?**

Gợi ý:

- Sợ bị người lạ động chạm khi ở nơi công cộng

- Sợ bị ngã, tai nạn khi chơi ở nhà một mình

- Sợ bị các bạn khác bắt nạt, các anh lớn bắt nạt…

**2. Ở trường bạn được học về kỹ năng phòng tránh XHTD như thế nào?**

Gợi ý:

- Trong các buổi sinh hoạt dưới cờ, học ngoại khóa, chuyên gia về nói chuyện chia sẻ

- Trong các buổi sinh hoạt ở lớp

- Trong các tiết học riêng…

- Không được học

**3. Bạn có được bố mẹ, anh chị nói chuyện và hướng dẫn kỹ năng phòng tránh XHTD cho bạn như thế nào?**

Gợi ý:

- Bố mẹ dạy thông qua sách truyện, phim ảnh

- Bố mẹ thường xuyên nói chuyện: không để người lạ động chạm, không được đi với người lạ, con có thể gặp ai để họ giúp đỡ

- Bố mẹ ít khi nói về những chuyện này vì họ không có thời gian, còn phải đi làm cả ngày

**4. Bạn đã được học những nội dung gì? Trong thời gian bao lâu? Cách học như thế nào?**

Gợi ý:

- Học qua trò chơi

- Nghe thầy cô thuyết trình

- Thảo luận, đóng vai xử lý tình huống

**5. Bạn thường được biêt đến những thông tin như thế nào về kỹ năng phòng tránh XHTD không?**

Gợi ý:

- Thông tin về các vụ xâm hại

- Bạn cùng lớp đã trải qua các tình huống nguy hiểm như thế nào

- Bạn cùng lớp được học kỹ năng phòng tránh XHTD từ ai, học những gì, như thế nào…

**6. Bạn cảm thấy các hoạt động dạy học của thầy cô hay sự hướng dẫn của bố mẹ, anh chị, bạn bè về kỹ năng phòng tránh XHTD như thế nào?**

Gợi ý:

- Học ở trường và trên lớp chưa được vui/ rất vui

- Các bạn trong lớp đều tham gia tích cực

- Thầy cô cho xem phim ngắn hay, dễ học

- Thầy cô ít đề cập tới

- Thầy cô, bố mẹ và mọi người chẳng khi nào hỏi lại sau khi đã dạy

**7. Bạn được thực hành kỹ năng phòng tránh XHTD sau khi học xong như thế nào? Khi thực hành bố mẹ, anh chị, thầy cô có giúp bạn như thế nào để làm tốt kỹ năng đó?**

Gợi ý:

- Bạn được thực hành ở đâu, làm như thế nào

- Thầy cô và bố mẹ có hướng dẫn cách xử lý tình huống không?

- Sau đó bạn rút ra được bài học gì cho bản thân không?

**8. Bạn thấy các chương trình dạy kỹ năng phòng tránh XHTD chiếu trên tivi như thế nào? Bạn có học được bài học như thế nào sau khi xem xong?**

Gợi ý:

- Chương trình kỹ năng sống, thời sự,…

- Học được quy tắc 5 ngón tay, các bài hát, cách nhận diện kẻ xâm hại, tổng đài bảo vệ trẻ em quốc gia 111…

- Chương trình rất thú vị, nội dung dễ nhớ

**9. Bạn được tham gia vào các hoạt động sau như thế nào?**

1.1. Tổ chức Đại hội Chi đội

Gợi ý:

- Lên kế hoạch

- Tập văn nghệ: chọn bài, tự tập và biểu diễn

- Chuẩn bị tài liệu, góp ý những việc còn thiếu

- Được tự bầu những bạn xứng đáng làm Chi đội trưởng

- Được phát biểu ý kiến xây dựng

1.2. Sinh hoạt lớp

Gợi ý:

- Được xây dựng chủ đề cùng với thầy cô chủ nhiệm

- Phát biểu ý kiến đóng góp

1.3. Chương trình cắm trại ngày 26/3

Gợi ý:

- Tự lên ý tưởng thiết kế trại

- Tự trang trí trại

- Tự thuyết trình về sản phẩm của mình

- Tự tổ chức các trò chơi trong trại

1.4. Chương trình văn nghệ ngày 20/11

Gợi ý:

- Tự lựa chọn loại hình: hát, múa, tiểu phẩm…

- Tự chọn thời gian tập duyệt

- Tự biểu diễn

1.5. Chương trình sinh hoạt dưới cờ

Gợi ý:

- Được lựa chọn chủ điểm

- Được chọn hình thức: thuyết trình, thi trả lời nhanh, tiểu phẩm…

- Được tổ chức tập luyện

- Được trang trí sân khấu

**10. Khi tham gia bạn gặp những khó khăn như thế nào?**

Gợi ý:

- Không được thông tin đầy đủ

- Thầy cô không trao đổi cụ thể

- Thầy cô chỉ phân công công việc, không nói rõ ràng

- Mình không được làm hoặc hỏi ý kiến bao giờ, nên bây giờ được làm thì mình chưa làm được

- Mình không được làm trực tiếp

- Công việc gì mình cũng phải hỏi ý kiến người lớn

- Người lớn chưa sẵn sàng hỗ trợ để mình cùng làm, chủ yếu họ hướng dẫn mình làm

**11. Theo bạn, những khó khăn mà bạn đang gặp phải có thể giải quyết như thế nào?**

Gợi ý:

- Trong sinh hoạt hàng ngày: bố mẹ và bạn cần làm gì

- Trong học tập và sinh hoạt ở trường: mong muốn thầy cô, bạn bè hỗ trợ thêm những gì?

- Trong vui chơi giải trí ở nơi công cộng: mong muốn có thêm sân chơi phù hợp, mọi người giúp đỡ những gì?

**12. Bạn có những mong muốn gì đối với người lớn (lãnh đạo địa phương, thầy cô, bố mẹ) để quyền của mình được thực hiện tốt hơn?**

## Phụ lục 4: Mẫu phiếu đồng thuận tham gia nghiên cứu

Mẫu số 1

**GIẤY ĐỒNG Ý THAM GIA KHẢO SÁT**

**Dành cho cha mẹ/người bảo trợ của học sinh từ 11-18 tuổi**

**Mục đích của khảo sát**

Xin chào các anh/chị! Hội đồng đội Trung ương và Tổ chức Plan International Việt Nam đang tiến hành một khảo sát tại ………………… nhằm tìm hiểu thực trạng về việc thực hiện quyền trẻ em. Khảo sát này sẽ do các thành viên của Hội đồng Trẻ em của huyện/tỉnh …………… thực hiện với các em. Chúng tôi mong muốn tìm hiểu các ý kiến và trải nghiệm của các em, điều này sẽ giúp chúng tôi có thể đưa ra bức tranh thực trạng về việc thực hiện quyền trẻ em và khuyến nghị của chính các em để cải thiện tình hình đến các đại biểu của Hội đồng nhân dân cấp huyện, tỉnh và Quốc Hội Trung ương.

**Quá trình khảo sát**

Chúng tôi đã chọn tại 05 tỉnh Hà Giang, Lai Châu, Quảng Bình, Quảng Trị và Kon Tum tham gia vào khảo sát này, trong đó có trường của con anh/chị đang theo học. Mặc dù chúng tôi đã được nhà trường đồng ý cho thực hiện khảo sát, nhưng chúng tôi cũng cần phải có sự đồng ý của anh/chị. Sau khi có được sự đồng ý của anh/chị cho con tham gia khảo sát, chúng tôi sẽ hỏi sự đồng ý tham gia của chính các em. Con của anh/chị là một trong số **1.600** học sinh (800 học sinh Nữ và 800 học sinh Nam) sẽ tham gia vào khảo sát này, các em sẽ tham gia trả lời một bộ câu hỏi tại trường trong khoảng 40 phút.

Bên cạnh đó, một số em sẽ tham gia thảo luận nhóm cùng với 8-10 học sinh khác để trao đổi kĩ hơn về các mối quan tâm của các em liên quan đến việc thực hiện quyền trẻ em trong gia đình, trường học và cộng đồng. Con của anh/chị có thể được lựa chọn tham gia thảo luận. Mỗi cuộc thảo luận sẽ diễn ra tại trường, trong khoảng thời gian từ 1.5-2 tiếng.

**Giữ bí mật thông tin**

Chúng tôi đảm bảo rằng tất cả các thông tin mà các em chia sẻ trong cuộc khảo sát này sẽ được giữ bí mật hoàn toàn. Các em không phải cung cấp tên của mình lên bảng hỏi hay bất kỳ giấy tờ nào. Thông tin mà các em chia sẻ sẽ không được tiết lộ với bất kỳ ai ngoài nhóm nghiên cứu và nhóm thảo luận, thậm chí là giáo viên, bạn bè hay cha mẹ học sinh. Chúng tôi đề nghị anh/chị không hỏi các em về nội dung các câu trả lời trong khảo sát này.

**Rủi ro và biện pháp bảo vệ**

Con của anh/chị có thể cảm thấy không thoải mái khi trả lời một số câu hỏi về việc thực hiện quyền trẻ em trong gia đình, trường học và cộng đồng. Khi đó, các em có quyền không trả lời các câu hỏi đó. Các em có thể dừng trả lời các câu hỏi hoặc bỏ qua các câu hỏi mà em không thích trả lời. Nếu các em có vấn đề gì thắc mắc trong quá thình tham gia, các em có thể liên hệ với cán bộ Plan tại Việt Nam là anh/chị ………………………. theo số ……………………….. từ 9h-17h thứ 2 đến thứ 6.

**Lợi ích**

Việc các em tham gia khảo sát này có thể không mang lại lợi ích trực tiếp nào cho các em, nhưng những câu trả lời của các em sẽ giúp cho việc thực hiện quyền trẻ em trong gia đình, trường học và cộng đồng tốt hơn.

**Quyền khi tham gia**

Việc tham gia khảo sát này của các em là hoàn toàn tự nguyện, anh/chị có quyền đồng ý hoặc từ chối cho con của anh/chị tham gia khảo sát này. Nếu con của anh/chị tham gia khảo sát, các em có thể không trả lời một số câu hỏi nhất định hoặc dừng tham gia bất cứ khi nào các em muốn. Nếu anh/chị không đồng ý cho con mình tham gia khảo sát này hoặc các em dừng tham gia giữa chừng thì đều không có bất cứ ảnh hưởng nào đến anh/chị hoặc con của anh/chị.

Nếu anh/chị có câu hỏi nào về cuộc khảo sát, hoặc anh/chị muốn gặp trực tiếp một thành viên của nhóm khảo sát, anh/chị có thể liên hệ anh/chị …………………………………, Huyện đoàn…………/Tỉnh đoàn …….. theo số điện thoại …………………….. hoặc đánh dấu “yêu cầu gặp trực tiếp thành viên nhóm khảo sát” ở phía dưới. Nếu anh/chị đồng ý cho con tham gia khảo sát này thì anh/chị hãy ký xác nhận bên dưới và gửi lại giấy đồng ý này với chữ ký của anh/chị cho nhà trường.

Chữ ký của cha mẹ/người bảo hộ **……………………………**

Ngày/tháng/năm **…………………**

Chữ ký của người thu thập thông tin **………………………** Ngày/tháng/năm**…………………**

Yêu cầu gặp trực tiếp thành viên nhóm khảo sát

Có Không

Mẫu số 2

**GIẤY ĐỒNG Ý THAM GIA KHẢO SÁT**

**Dành cho các em học sinh từ 11-18 tuổi**

**Mục đích của khảo sát**

Xin chào các em! Hội đồng đội Trung ương và Tổ chức Plan International Việt Nam đang tiến hành một khảo sát tại ………………… nhằm tìm hiểu thực trạng về việc thực hiện quyền trẻ em. Khảo sát này sẽ do các thành viên của Hội đồng Trẻ em của huyện/tỉnh …………… thực hiện với các em. Chúng tôi mong muốn tìm hiểu các ý kiến và trải nghiệm của các em, điều này sẽ giúp chúng tôi có thể đưa ra bức tranh thực trạng về việc thực hiện quyền trẻ em và khuyến nghị của chính các em để cải thiện tình hình đến các đại biểu của Hội đồng nhân dân cấp huyện, tỉnh và Quốc Hội Trung ương.

**Quá trình khảo sát**

Chúng tôi đã chọn tại 05 tỉnh Hà Giang, Lai Châu, Quảng Bình, Quảng Trị và Kon Tum tham gia vào khảo sát này, trong đó có trường của em. Mặc dù chúng tôi đã được nhà trường và cha mẹ các em đồng ý cho thực hiện khảo sát, nhưng chúng tôi cũng vẫn cần phải hỏi về sự đồng ý tham gia của em. Nếu em đồng ý tham gia, em là một trong số **1.600** học sinh sẽ tham gia vào khảo sát này, em sẽ tham gia trả lời một bộ câu hỏi tại trường trong khoảng 40 phút. Bên cạnh đó, các cuộc thảo luận nhóm sẽ được tiến hành với một nhóm học sinh, mỗi nhóm khoảng 8-10 học sinh để chúng tôi có thể hiểu rõ hơn các mối quan tâm về việc thực hiện quyền trẻ em của các em học sinh. Mỗi cuộc thảo luận diễn ra tại trường trong khoảng 1.5- 2 tiếng.

**Giữ bí mật thông tin**

Chúng tôi đảm bảo rằng tất cả các thông tin của em chia sẻ trong cuộc điều tra này sẽ được giữ bí mật hoàn toàn và sẽ không được chia sẻ với bất kỳ ai ngoài nhóm khảo sát, ngay cả với thầy cô giáo, bạn bè và cha mẹ của em. Các em sẽ sẽ không phải điền tên thật của mình lên các phiếu hỏi và tên của các em sẽ không được đề cập trong bất kỳ báo cáo nào. Vì mục đích khảo sát, chúng tôi đề nghị em sẽ không chia sẻ các câu trả lời của em với bạn bè hoặc thầy cô. Chúng tôi cũng yêu cầu cha mẹ và các thầy cô của em không bắt em chia sẻ các câu trả lời của em với họ.

**Rủi ro và biện pháp bảo vệ**

Việc tham gia vào khảo sát sẽ không có bất kỳ nguy hại nào với em và gia đình em, các thông tin em chia sẻ sẽ không được chia sẻ với bất kỳ ai ngoài nhóm khảo sát. Nếu em cảm thấy không thoải mái khi trả lời một số câu hỏi về việc thực hiện quyền trẻ em trong gia đình, trường học và cộng đồng, em có quyền không trả lời các câu hỏi đó. Nếu em có thắc mắc gì trong quá trình tham gia, em có thể liên hệ với cán bộ Plan Việt Nam là ………………………………………từ 9h-17h thứ 2 đến thứ 6.

**Quyền khi tham gia**

Nghiên cứu này sẽ không trả tiền cho người tham gia. Em hoàn toàn có quyền đồng ý hoặc từ chối tham gia khảo sát. Nếu em tham gia khảo sát, em có thể quyết định không trả lời một số câu hỏi hoặc dừng tham gia bất cứ khi nào em muốn. Nếu em không đồng ý tham gia hoặc dừng tham gia bất cứ khi nào thì đều không có sự ảnh hưởng nào đến em hay gia đình em. Những câu trả lời của em sẽ giúp các trường học với các học sinh.

Nếu em có câu hỏi nào về cuộc khảo sát này, em có thể hỏi các anh/chị trong nhóm khảo sát có mặt tại trường hoặc em có thể liên hệ ………………… theo số điện thoại 0243……………………….

Em có đồng ý tham gia khảo sát không?

⁯ Có ⁯ Không

Chữ ký của người thu thập thông tin **……………………………**

**N**gày/tháng/năm**…………………**

**CÁC EM HỌC SINH VÀ PHỤ HUYNH GIỮ LẠI PHẦN NÀY**

HÃY NÓI VỚI TÔI NẾU KHÔNG THỂ NÓI VỚI AI!

**PHÍM SỐ KỲ DIỆU 111**

Là đường dây của Tổng đài quốc gia Bảo vệ Trẻ em cung cấp dịch vụ tư vấn, hỗ trợ trẻ em qua điện thoại, hoạt động miễn phí 24 giờ/7 ngày trong tuần trên toàn quốc.

Nếu bạn có bất cứ băn khoăn, khó xử, có nguy cơ bị xâm hại, có hoàn cảnh đặc biệt. Các bậc cha mẹ, thầy cô giáo, cán bộ xã hội quan tâm và băn khoăn về cách nuôi dạy trẻ, hãy gọi cho chúng tôi, các chuyên gia của chúng tôi sẽ:

* Giải đáp thắc mắc
* Cung cấp các thông tin
* Tư vấn qua điện thoại
* Kết nối dịch vụ
* Hỗ trợ và can thiệp
* Chuyển thông tin đến các cơ quan chức năng
* Trị liệu tâm lý
* Đào tạo phương pháp dạy trẻ
* **Đầu mối Bảo vệ Trẻ em & Thanh thiếu niên của tỉnh ………………………………**

Tên cán bộ đầu mối của Hội đồng đội tỉnh……

Số điện thoại liên hệ:

Tên cán bộ đầu mối của Plan tại tỉnh:

Số điện thoại liên hệ:

## Phụ lục 5: Chương trình tập huấn cho Giảng viên Nguồn của tỉnh về Hướng dẫn tập huấn và sử dụng bộ công cụ nghiên cứu thực hiện quyền trẻ em do trẻ em tiến hành

**Chương trình Khóa Tập huấn Giảng viên Nguồn**

**Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực hiện quyền TE**

**Dự án Thúc đẩy quyền tham gia của trẻ em vào các vấn đề về trẻ em**

***…………………………, ngày ……………..2020***

**MỤC TIÊU TỔNG THỂ KHÓA TẬP HUẤN:**

Cuối khóa tập huấn 2 ngày, các giảng viên nguồn của Dự án có thể:

1. Hiểu được ý nghĩa, nguyên tắc, cách thức và các kỹ năng sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực hiện quyền trẻ em.
2. Thực hành được quy trình và các kỹ năng sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực hiện quyền trẻ em.
3. Thực hiện được các bài giảng về hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực hiện quyền trẻ em.
4. Hướng dẫn, tập huấn cho trẻ được về sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực hiện quyền trẻ em.

**Ngày 1 – *Các kiến thức cơ bản và cách sử dụng bộ công cụ*** ***thu thập thông tin về thực hiện quyền trẻ em .***

***Mục đích:***

* Hiểu được các nguyên tắc khi thực hiện nghiên cứu với trẻ em, tiêu chí lựa chọn trẻ em tham gia vào quá trình nghiên cứu.
* Biết cách sử dụng bộ công cụ nghiên cứu: Phiếu trưng cầu ý kiến về thực hiện quyền trẻ em, phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm, câu chuyện ảnh.
* Thực hành thành thạo kỹ năng sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em.

***Kết quả mong đợi:***

Sau ngày tập huấn đầu tiên, học viên có khả năng trả lời:

* Các nguyên tắc khi thực hiện nghiên cứu; tiêu chí lựa chọn trẻ em tham gia vào quá trình nghiên cứu.
* Cách sử dụng bộ công cụ nghiên cứu: Phiếu trưng cầu ý kiến về thực hiện quyền trẻ em, phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm, câu chuyện ảnh.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thời gian** | **Chủ đề và Các hoạt động** | **Chịu trách nhiệm** |
| **Khai mạc phiên chung các lớp** | | |
| 8.00 – 8.05 | Tuyên bố lý do – Giới thiệu đại biểu | Hội đồng đội – Tỉnh đoàn |
| 8.05 – 8.15 | Khai mạc tập huấn | Đại điện Hội đồng đội Trung ương/ Tỉnh đoàn |
| 8.15 – 8.30 | Phát biểu Khai mạc - Giới thiệu về dự án | Quản lý Chương trình Vùng Tổ chức Plan International Việt Nam |
| 8.30 – 8.40 | Tổng quan khóa tập huấn – Vai trò của Giảng viên Nguồn trong dự án | Plan International Việt Nam |
| 8.40 – 8.45 | Chụp ảnh lớp tập huấn |  |
| 8.45 – 9.00 | Hoạt động làm quen - Mong đợi của học viên - Xây dựng nội quy lớp học | * *Giảng viên chính* * *Trợ giảng* |
| 9.00 – 9.15 | Đánh giá đầu vào |
| **9.15 - 17.00** | ***Các kiến thức cơ bản và cách sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực hiện quyền trẻ em.*** |  |
| 9.15 – 10.00 | * Nguyên tắc khi thực hiện nghiên cứu với trẻ em. * Các tiêu chí lựa chọn trẻ em tham gia vào quá trình nghiên cứu |  |
| 10.00 - 10.15 | Nghỉ giải lao |  |
| 10.15 – 11.30 | **Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em**   * Phiếu trưng cầu ý kiến * Phỏng vấn sâu. |  |
| 11.30 – 13.30 | Nghỉ trưa |  |
| **Chiều** | **Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em (tiếp)** |  |
| 13.30 – 13.45 | Khởi động |  |
| 13.45 – 14.15 | * Thảo luận nhóm tập trung |  |
| 14.15 – 15.00 | * Câu chuyện ảnh |  |
| 15.00 - 15.15 | Giải lao |  |
| 15.15 - 16.55 | Thực hành sử dụng bộ công cụ (4 công cụ) |  |
| 16.55 – 17.00 | Tổng kết ngày 1 |  |

**Ngày 2 - Chuẩn bị và thực hiện kế hoạch thu thập thông tin - Xử lý số liệu và viết báo cáo**

***Mục đích:***

* Cung cấp kiến thức và kỹ năng chuẩn bị và thực hiện kế hoạch thu thập thông tin.
* Trang bị các kiến thức và kỹ năng về xử lý số liệu và viết báo cáo.
* Thực hành hướng dẫn trẻ em thực hiện nghiên cứu: thu thập thông tin, xử lý số liệu và viết báo cáo.

***Kết quả mong đợi:***

Sau ngày tập huấn, học viên có khả năng:

* Hiểu và thực hiện được việc chuẩn bị và thực hiện kế hoạch thu thập thông tin.
* Hiểu và biết cách xử lý số liệu và viết báo cáo.
* Thực hành các kỹ năng hướng dẫn trẻ em thực hiện nghiên cứu: thu thập thông tin, xử lý số liệu và viết báo cáo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thời gian** | **Chủ đề và Các hoạt động** | **Chịu trách nhiệm** |
| **Sáng** | **Chuẩn bị và thực hiện kế hoạch thu thập thông tin - Xử lý số liệu và viết báo cáo** | * *Giảng viên chính* * *Trợ giảng* |
| 8.00 – 8.15 | Ôn tập ngày 1 & Tổng quan ngày 2 |
| 8.15 – 9.00 | * Chuẩn bị và thực hiện kế hoạch thu thập thông tin * Xử lý số liệu |
| 9.00 – 9.30 | Kỹ năng viết báo cáo |
| 9.30-9.45 | Nghỉ giải lao |
| 9.45 – 11.30 | Thực hành hướng dẫn trẻ em thực hiện nghiên cứu thực trạng thực hiện quyền trẻ em  Phân công giảng tập – **Chia 06 nhóm** soạn bài chuẩn bị giảng tập:   1. Sử dụng bộ công cụ phiếu trưng cầu ý kiến 2. Sử dụng công cụ phỏng vấn sâu 3. Sử dụng bộ công cụ thảo luận nhóm tập trung 4. Sử dụng bộ công cụ câu chuyện ảnh 5. Kỹ năng Xử lý thông tin 6. Kỹ năng viết báo cáo |  |
| 11.30 – 13.30 | Nghỉ trưa |  |
| **Chiều** |  |  |
| 13.30 – 15.00 | **Thực hành hướng dẫn trẻ em thực hiện nghiên cứu thực trạng thực hiện quyền trẻ em**   1. Sử dụng bộ công cụ phiếu trưng cầu ý kiến 2. Sử dụng công cụ phỏng vấn sâu 3. Sử dụng bộ công cụ thảo luận nhóm tập trung |  |
| 15.00 - 15.15 | Giải lao |  |
| 15.15 – 16.45 | **Thực hành hướng dẫn trẻ em thực hiện nghiên cứu thực trạng thực hiện quyền trẻ em**   1. Sử dụng bộ công cụ câu chuyện ảnh 2. Kỹ năng Xử lý thông tin 3. Kỹ năng viết báo cáo |  |
| 16.45 – 16.55 | * Khảo sát đầu ra |  |
| 16.55 – 17.15 | Bế mạc khoá tập huấn |  |

## Phụ lục 6 : Chương trình tập huấn cho Hội đồng Trẻ em tỉnh, huyện về sử dụng bộ công cụ nghiên cứu thực hiện quyền trẻ em.

**Chương trình Khóa Tập huấn cho Hội đồng trẻ em**

**Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực hiện quyền TE**

**Dự án Thúc đẩy quyền tham gia của trẻ em vào các vấn đề về trẻ em**

***…………………………, ngày ……………..2020***

**MỤC TIÊU KHÓA TẬP HUẤN:**

Cuối khóa tập huấn 1 ngày, các thành viên HĐTE có thể:

- Hiểu được ý nghĩa, nguyên tắc, cách thức và các kỹ năng sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực hiện quyền trẻ em.

- Có kỹ năng sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực hiện quyền trẻ em.

***Kết quả mong đợi:***

Sau khoá tập huấn, thành viên HĐTE có khả năng:

* Hiểu được các nguyên tắc khi thực hiện nghiên cứu;
* Cách sử dụng bộ công cụ nghiên cứu: Phiếu trưng cầu ý kiến về thực hiện quyền trẻ em, phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm, câu chuyện ảnh.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thời gian** | **Chủ đề và Các hoạt động** | **Chịu trách nhiệm** |
| **Khai mạc** | | |
| 8.00 – 8.05 | Tuyên bố lý do – Giới thiệu đại biểu | Hội đồng đội – Tỉnh đoàn |
| 8.05 – 8.15 | Khai mạc tập huấn | Đại điện Hội đồng đội Trung ương/ Tỉnh đoàn |
| 8.15 – 8.20 | Phát biểu Khai mạc - Giới thiệu về dự án | Quản lý Chương trình Vùng Tổ chức Plan International Việt Nam |
| 8.20 – 8.30 | Tổng quan khóa tập huấn – Vai trò của Thành viên HĐTE trong dự án | Plan International Việt Nam |
| 8.30 – 8.35 | Chụp ảnh lớp tập huấn |  |
| 8.35 – 9.00 | Hoạt động làm quen - Mong đợi của học viên – Xây dựng nội quy lớp học | * *Giảng viên chính* * *Trợ giảng* |
| 9.00 – 9.15 | Đánh giá đầu vào |
| **9.15 - 17.00** | ***Các kiến thức cơ bản và cách sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực hiện quyền trẻ em .*** |  |
| 9.15 – 10.00 | * Nguyên tắc khi thực hiện nghiên cứu * Các tiêu chí lựa chọn trẻ em tham gia vào quá trình nghiên cứu |  |
| 10.00 - 10.15 | Nghỉ giải lao |  |
| 10.15 – 11.30 | **Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em**   * Phiếu trưng cầu ý kiến * Phỏng vấn sâu. |  |
| 11.30 – 13.30 | Nghỉ trưa |  |
| **Chiều** | **Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập thông tin về thực trạng thực hiện quyền trẻ em (tiếp)** |  |
| 13.30 – 13.45 | Khởi động |  |
| 13.45 – 14.15 | * Thảo luận nhóm tập trung |  |
| 14.15 – 15.00 | * Câu chuyện ảnh |  |
| 15.00 - 15.15 | Giải lao |  |
| 15.15 - 16.45 | Thực hành sử dụng bộ công cụ (4 công cụ) |  |
| 16.45 – 16.55 | Khảo sát đầu ra |  |
| 16.55 – 17.00 | Tổng kết Khoá tập huấn |  |